

## **Informare legala**

1. Completarea acestor documente se va face pe propria raspundere, Atuu Pr&Management srl neasumandu-si in niciun fel raspunderea pentru eventualele prejudicii care pot aparea ca urmare a folosirii acestor documente, incluzand, dar fara a se limita la sanctiuni din partea autoritatilor sau pretentii din partea altor persoane.
2. Documentele sunt menite sa fie un punct de pornire pentru crearea propriilor documente, verificate in prealabil pentru respectarea legislatiei incidente si a standardelor de calitate. Prin urmare, este responsabilitatea dvs. de a va asigura ca documentul respecta cerintele legale incidente. Recomandam consultarea unui specialist in domeniul GDPR anterior utilizarii acestui document.
3. Atuu Pr&Management srl nu face nici o declaratie, promisiune sau garantie cu privire la exactitatea, exhaustivitatea sau caracterul adecvat al template-urilor, nu isi asuma nicio obligatie de rezultat sau diligenta fata de nicio persoana cu privire la template-uri si/sau continutul acestora si exclude in mod expres si neaga raspunderea pentru orice cost, pierdere sau daunele suferite ca urmare a utilizarii template-urilor sau ca asteptare ca aceste documente sa satisfaca nevoile organizatiei dvs., incluzand, dar fara a se limita la erori, denaturari sau omisiuni din continutul lor.
4. Atuu Pr&Management srl detine dreptul de autor asupra intregului material de continut, precum prezentari de diapozitive, imagini, manuale, proceduri, note de orientare sau informatii, continute in prezentul DOCUMENT
5. Atuu Pr&Management srl acorda cumparatorului prin prezenta o licenta neexclusiva, netransferabila, fara redeventa si revocabila, pentru reproducerea si modificarea Materialului in scopul utilizarii, dezvoltarii si implementarii unui proiect GDPR ("GDPR") in cadrul unei singure organizatii. In sensul prezentei clauze, o singura organizatie ("organizatia") este definita ca organizatie unica (care, pentru evitarea oricarei indoieli, poate opera din mai multe locatii si / sau din mai multe zone geografice si / sau jurisdictii legale ) care se afla in sfera unui singur proiect GDPR documentat prin utilizarea materialului in aceasta companie
6. Aceasta licenta nu include dreptul de a utiliza materialul in mai multe companii sau proiecte GDPR si, in cazul in care o singura organizatie opereaza mai mult de un proiect GDPR, Materialul este licentiat pentru utilizare/implementare numai in unul dintre acestea
7. Neasumarea raspunderii: Continutul prezentului material si/sau a sabloanelor, ghidurilor si a altor materiale continute de prezentul cumul de documente, numit GDPR, nu reprezinta o consultatie juridica in sensul Legii nr. 51/1995.
8. Prezenta informare se completeaza cu documentul ACORD DE LICENTA PRIVIND DREPTURILE DE AUTOR

## **ACORD DE LICENTA PRIVIND DREPTURILE DE AUTOR**

1. Acest acord de licenta pentru drepturi de autor ("Contractul") este incheiat intre Atuu Pr&Management si terți clienți.
2. Atuu Pr&Management srl detine dreptul de autor asupra intregului material de continut, precum prezentari de diapozitive, imagini, manuale, proceduri, note de orientare sau informatii, continute in GDPR ("Materialul") pe care l-ati cumparat , precum si in orice actualizari sau actualizari sau orice tip care ar putea fi, din cand in cand, puse la dispozitia dvs., cu exceptia materialelor legislative si a infograficelor care sunt furnizate si prezentate cu titlu GRATUIT.
3. Utilizarea in orice mod a oricarei parti a Materialelor constituie acceptarea termenilor prezentului Contract.
4. Aceasta licenta nu include dreptul de a utiliza materialul in mai multe companii sau proiecte GDPR si, in cazul in care o singura organizatie opereaza mai mult de un proiect GDPR, Materialul este licentiat pentru utilizare/implementare numai in unul dintre acestea.
5. Prezentul se completeaza cu Acordul de licenta privind drepturile de autor atasat prezentului.

**Best Medical Sfanta Ana SRL**

CIF 48768748

Adresa Str. Universitatii 9, Suceava

jud. Suceava, România

[www.best-medical.ro](http://www.best-medical.ro)

**POLITICA DE CONFIDENTIALITATE**  
**CU PRIVIRE LA DATELE CU CARACTER PERSONAL**  
**IN MEDIUL ONLINE**  
**aplicatiile si site-ul web**

conform cu

Regulamentul UE 2016/679 al Parlamentului European

Best Medical Sfanta Ana SRL

<b>I. Politica de confidentialitate in mediul online.....</b>	<b>5</b>
Introducere .....	6
Definitii .....	6
Protejarea datelor .....	8
Principiile si Drepturile persoanelor vizate .....	9
Dreptul de confirmare .....	10
Dreptul de acces la datele personale.....	10
Dreptul la rectificari .....	10
Dreptul de stergere a datelor personale (Dreptul de a fi uitat) .....	11
Dreptul de restrictionare a prelucrării datelor .....	12
Dreptul la transferul/portabilitatea datelor personale.....	13
Dreptul de a va opune .....	13
Luarea deciziei individuale automatizate, inclusiv profilarea.....	14
Dreptul de a depune plangere .....	15
Declaratia de confidentialitate .....	16
Utilizarea intentionata a procesarii datelor .....	18
Prelucrarea datelor cu caracter personal .....	18
Colectarea datelor si informatiilor generale .....	19
Colectarea de date cu caracter personal sensibile.....	20
Confidentialitatea datelor copiilor/minorilor.....	20
Interesele legitime pentru prelucrare .....	21
Scopul colectarii si procesarii datelor personale.....	21
Alte scopuri pentru procesarea datelor .....	29
<b>Modificarea scopului procesarii datelor.....</b>	<b>30</b>
Categoriile de destinatari si imputerniciti .....	30
Accesul la informatia colectata si dezvaluirea datelor .....	30
Retragerea consimtamantului .....	31
Preluarea informatiilor de la terti sau persoane vizate.....	32
<b>Transferul datelor catre terti.....</b>	<b>32</b>
Transferul datelor catre imputerniciti conform Art. 28 (1) GDPR.....	35
<b>Securitatea datelor colectate .....</b>	<b>35</b>
<b>Durata pastrarii datelor .....</b>	<b>38</b>
Stergerea datelor cu caracter personal .....	39
Linkuri catre terti .....	39
Utilizarea altor date si stergerea datelor .....	39
Subpaginile si subdomeniile siteului .....	40
Identificarea si urmarirea penala a utilizarii abuzive .....	40
Protectia datelor pentru cereri si procedurile de aplicare .....	40
Publicitate .....	40
<b>Cookies.....</b>	<b>41</b>
Servicii si scripturi de la terti utilizate in site .....	42
Blocarea serviciilor in masa de targetare comportamentala .....	42
<b>Utilizare servicii de curierat .....</b>	<b>42</b>
Utilizare de servicii de transmitere de newslettere .....	43

Utilizare servicii de stocare - hosting, backup si cloud .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Utilizare servicii de marketing prin SMS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Incarcarea pluginurilor sociale .....	44
Utilizarea serviciilor Google Analytics .....	46
Utilizarea serviciilor Google Tag Manager .....	47
Utilizarea serviciilor Facebook Retargeting-Pixel .....	47
Utilizarea serviciilor de harta zonelor fierbinti din site - heatmaps .....	48
Utilizarea serviciilor de plati online prin procesatori de plati PayU .....	49
Utilizarea serviciilor Google+ .....	50
Utilizarea serviciilor Youtube .....	50
Utilizarea serviciilor Twitter .....	51
Utilizarea serviciilor Facebook .....	51
Modificarea acestei politici de confidentialitate a datelor .....	52
Numele si adresa Ofiterului pentru protectie a datelor DPO .....	52
Numele si datele de contact ale operatorului .....	52
Date de contact Autoritati de Supraveghere .....	53
Impunerea acestei Politici de Confidentialitate .....	53
Consimtamant prelucrare date personale .....	53
<b>II. Dispozitii finale .....</b>	<b>55</b>

## I. Politica de confidentialitate in mediul online

- (1) Scopul acestei politici este de a stabili masurile necesare si responsabilitatile angajatilor **Best Medical Sfanta Ana SRL**, pentru indeplinirea obligatiilor referitoare la garantarea si protejarea drepturilor si libertatilor fundamentale ale persoanelor fizice, in special a dreptului la viata intima, familiala si privata, cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, care acceseaza aplicatiile mobile si/sau platforma online [www.best-medical.ro](http://www.best-medical.ro)
- (2) **Best Medical Sfanta Ana SRL** va include pe prima pagina a siteului/urilor si/sau subdomeniilor populate urmatoarele informatii:

## POLITICA DE CONFIDENTIALITATE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Va multumim pentru accesarea platformei online apartinand **Best Medical Sfanta Ana S.R.L** reprezentata de siteul web [www.best-medical.ro](http://www.best-medical.ro)

Suntem foarte incantati de interesul acordat pentru serviciile si produse oferite de compania noastra. Protectia datelor este o prioritate deosebit de importanta pentru gestionarea solutiilor **Best Medical Sfanta Ana S.R.L**. Utilizarea paginilor de internet ale siteurilor **Best Medical Sfanta Ana S.R.L** este posibila fara indicarea datelor personale; cu toate acestea, daca un subiect de date doreste sa utilizeze servicii speciale prin intermediul site-ului nostru, prelucrarea datelor cu caracter personal ar putea deveni necesara. Daca prelucrarea datelor cu caracter personal este necesara si nu exista o baza legala pentru o astfel de prelucrare, obtinem in general consimtamantul persoanei vizate.

### Introducere

Prelucrarea datelor cu caracter personal, cum ar fi numele, adresa, adresa de e-mail sau numarul de telefon al unui subiect de date, trebuie sa fie intotdeauna in conformitate cu Regulamentul general privind protectia datelor (GDPR) si in conformitate cu protectia datelor specifice fiecarei tari reglementarile aplicabile solutiilor **Best Medical Sfanta Ana S.R.L**. Prin intermediul acestei declaratii de protectie a datelor, compania noastra doreste sa informeze publicul larg cu privire la natura, scopul si scopul datelor cu caracter personal pe care le colectam, le folosim si le procesam. Mai mult, persoanele vizate sunt informate, prin intermediul acestei declaratii privind protectia datelor, asupra drepturilor pe care le au.

In calitate de operator, **Best Medical Sfanta Ana S.R.L** a implementat numeroase masuri tehnice si organizatorice pentru a asigura cea mai completa protectie a datelor personale prelucrate prin intermediul acestui site web. Cu toate acestea, transmisiile de date pe baza de Internet pot, in principiu, sa aiba lacune de securitate, astfel incat protectia absoluta poate sa nu fie garantata. Din acest motiv, fiecare persoana vizata este libera sa transfere date personale catre noi prin mijloace alternative, de exemplu prin telefon.

### Definitii

Declaratia privind protectia datelor a solutiilor **Best Medical Sfanta Ana S.R.L** se bazeaza pe termenii utilizati de legiuitorul european pentru adoptarea Regulamentului general privind

protectia datelor (GDPR). Declaratia noastra privind protectia datelor trebuie sa fie lizibila si usor de inteles pentru publicul larg, precum si pentru clientii si partenerii nostri de afaceri. Pentru a asigura acest lucru, am dori sa explicam mai intai terminologia utilizata.

**In aceasta declaratie privind protectia datelor, folosim, intre altele, urmatoorii termeni:**

a) Date personale - Datele personale inseamna orice informatie referitoare la o persoana fizica identificata sau identificabila ("persoana vizata"). O persoana fizica identificabila este una care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un identificator, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date despre locatie, un identificator online sau unul sau mai multi factori specifici fizic, fiziologic, genetic, mental, economic, cultural sau social al acelei persoane fizice.

b) Persoana vizata - Persoana vizata este orice persoana fizica identificata sau identificabila, ale carei date cu caracter personal sunt prelucrate de catre controlorul responsabil cu prelucrarea.

c) Prelucrarea - Procesare este orice operatiune sau set de operatiuni care se efectueaza pe date personale sau pe seturi de date cu caracter personal, indiferent daca sunt sau nu prin mijloace automate, precum colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, recuperarea, consultarea, divulgarea prin transmitere, diseminare sau punerea la dispozitie in alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea.

d) Restrictionarea prelucrării - Restrictionarea procesării este marcarea datelor cu caracter personal stocate in scopul limitării procesării acestora in viitor.

e) Profilarea - Profilare inseamna orice forma de prelucrare automata a datelor cu caracter personal care consta in utilizarea datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoana fizica, in special pentru a analiza sau prezice aspecte privind performanta persoanei fizice la locul de munca, situatia economica, sanatatea, preferintele personale , interese, fiabilitate, comportament, locatie sau miscari.

f) Pseudonimizarea - Pseudonimizarea este prelucrarea datelor cu caracter personal astfel incat datele personale nu mai pot fi atribuite unui anumit subiect de date fara utilizarea unor informatii suplimentare, cu conditia ca aceste informatii suplimentare sa fie pastrate separat si sa faca obiectul unor masuri tehnice si organizatorice care sa asigure ca datele cu caracter personal nu sunt atribuite unei persoane fizice identificate sau identificabile.

g) Controlor sau controlor responsabil de prelucrare - Controlorul sau controlorul responsabil de prelucrare este persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care, singura sau impreuna cu altii, determina scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; in cazul in care scopurile si mijloacele unei asemenea prelucrari sunt stabilite de legislatia Uniunii sau de statul membru, operatorul sau criteriile specifice de numire a acestuia pot fi prevazute de legislatia Uniunii sau de statul membru.

h) Procesor - Procesorul este o persoana fizica sau juridica, o autoritate publica, o agentie sau un alt organism care prelucreaza date cu caracter personal in numele operatorului.

i) Beneficiarul - Beneficiarul este o persoana fizica sau juridica, o autoritate publica, o agentie sau un alt organism, caruia i se dezvaluie datele cu caracter personal, indiferent daca este sau nu o terta parte. Cu toate acestea, autoritatile publice care pot primi date cu caracter personal in cadrul unei anchete anume in conformitate cu legislatia Uniunii sau a statelor membre nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de catre autoritatile publice respective trebuie sa fie in conformitate cu normele aplicabile privind protectia datelor in conformitate cu scopurile procesarii.

j) Tert - Terta parte este o persoana fizica sau juridica, o autoritate publica, o agentie sau un organism altul decat persoana vizata, controlor, procesator si persoane care, sub directia autoritate a operatorului sau operatorului, sunt autorizate sa proceseze date cu caracter personal.

k) Consimtamant - Consimtamantul persoanei vizate este orice indicatie specifica, informata si lipsita de ambiguitate a dorintelor persoanei vizate prin care el sau ea, printr-o declaratie sau printr-o actiune clara afirmativa, este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal care o privesc .

## Protejarea datelor

Apreciem interesul fata de compania noastra. Protectia datelor personale pe care ni le incredintati este o prioritate pentru noi si dorim sa va simtiti in siguranta si siguri cand vizitati site-ul nostru sau folositi ofertele noastre online.

Este important pentru noi sa fiti pe deplin informati cu privire la datele personale pe care le colectam atunci cand utilizati ofertele si serviciile noastre online si sunteti familiarizati cu modul in care le folosim.



## Principiile si Drepturile persoanelor vizate

Documentul pe care tocmai il parcurgeti in acest moment este, de fapt, unul dintre modurile in care noi dorim sa va aratam ca increderea pe care ne-o acordati nu este unilaterala, si ca si noi, la randul nostru, luam toate masurile necesare pentru ca vizita dumneavoastra in siteul nostru sa fie cat mai placuta si fara consecinte pe care nu le anticipati.

Pentru orice intrebare sau nedumerire in privinta termenilor utilizati mai jos sau asupra oricaror alte probleme legate de modul in care noi intelegem sa pastram confidentialitatea datelor dumneavoastra, va rugam sa ne contactati la [www.best-medical.ro](http://www.best-medical.ro)

**Misiunea noastra** este sa oferim fiecărei persoane si fiecărei organizatii din lume posibilitatea de a realiza mai multe. In toate actiunile noastre vom mentine valoarea atemporală a confidentialitatii si va vom oferi in continuare posibilitatea de a va controla datele.

Aceasta incepe asigurandu-va ca aveti optiuni relevante pentru modul si motivul pentru care datele sunt colectate si utilizate si ca aveti informatiile necesare pentru a face alegerea potrivita pentru dumneavoastra dintre produsele si serviciile noastre.

Lucram in fiecare zi pentru a va castiga increderea, concentrandu-ne asupra a sase principii cheie privind confidentialitatea:

- **Control:** Aveti controlul confidentialitatii dumneavoastra, cu instrumente usor de utilizat si optiuni clare.
- **Transparenta:** Suntem transparenti cu privire la colectarea si utilizarea datelor, astfel incat sa puteti lua decizii in cunostinta de cauza.
- **Securitate:** Protejam datele pe care ni le oferiti prin intermediul unor caracteristici puternice de securitate si criptare.
- **Protectie juridica puternica:** Respectam legile locale privind confidentialitatea si luptam pentru protectia juridica a confidentialitatii dumneavoastra ca drept uman fundamental.
- **Fara directionare bazata pe continut:** Nu utilizam e-mailul, chatul, fisierele sau alt continut personal pentru a va livra reclame.
- **Beneficii pentru dumneavoastra:** Atunci cand colectam date, le utilizam pentru a va ajuta si a va oferi experiente mai bune.

Aceste principii stau la temelia abordarii confidentialitatii la **Best Medical Sfanta Ana S.R.L** si vor continua sa ghideze modul in care dezvoltam produsele si serviciile noastre.

**Conform prevederilor legislative impuse de Uniunea Europeana prin Regulamentul General pentru Protectia Datelor cu caracter personal nr. 679/2016, completate cu legilatia romana in vigoare, Best Medical Sfanta Ana S.R.Lisi asuma prevederile legislative si se obliga sa administreze in conditii de siguranta si numai pentru scopurile declarate, datele cu caracter personal care sunt furnizate de dumnevoastra prin intermediul formularelor, e-mailurilor sau aplicatiilor noastre web.**

Daca v-ati declarat consimtamantul cu privire la anumite activitati de prelucrare, puteti retrage acest consimtamant in orice moment cu efecte viitoare. O astfel de retragere nu va afecta legalitatea prelucrarii anterior retragerii consimtamantului.

In baza conditiilor prevazute de legislatia aplicabila (GDPR), aveti urmatoarele drepturi:

### Dreptul de confirmare

Fiecare persoana vizata are dreptul acordat de catre legiuitorul european pentru a obtine de la operator o confirmare a faptului daca datele cu caracter personal care o privesc sau nu sunt prelucrate. Daca un subiect de date doreste sa se foloseasca de acest drept de confirmare, el sau ea poate, in orice moment, sa contacteze orice angajat al operatorului.

### Dreptul de acces la datele personale

La cerere, aveti dreptul de a obtine informatii de la noi despre datele personale referitoare la dumnevoastra si prelucrate de noi, in masura in care sunt definite in art. 15 GDPR.

#### **Prin exercitarea acestui drept puteti sa ne solicitati:**

- sa confirmam daca va prelucram datele cu caracter personal;
- sa va punem la dispozitie o copie a acestor date;
- sa va oferim alte informatii despre datele dvs. cu caracter personal, cum ar fi datele pe care le avem, la ce le folosim, cui i le divulgam, daca le transferam in strainatate si cum le protejam, cat timp le pastram, ce drepturi aveti, cum puteti face o plangere, de unde am obtinut datele dvs., in masura in care informatiile nu v-au fost deja furnizate prin aceasta informare.

### Dreptul la rectificari

Aveti dreptul sa ne solicitati sa remediem fara intarziere orice date personale inexacte cu privire la dumnevoastra (articolul 16 GDPR). In acest scop, va rugam sa contactati la adresa de e-mail [manager@best-medical.ro](mailto:manager@best-medical.ro)

**Prin exercitarea acestui drept puteti solicita sa** rectificam sau sa completam datele dvs cu caracter personal inexacte sau incomplete.

Este posibil sa incercam sa verificam exactitatea datelor inainte de rectificarea acestora.

In acest scop, va rugam sa contactati la adresa de e-mail [manager@best-medical.ro](mailto:manager@best-medical.ro)

### Dreptul de stergere a datelor personale (Dreptul de a fi uitat)

In cazul in care motivele juridice definite la art. 17 se aplica GDPR, aveti dreptul la stergerea imediata ("dreptul de a fi uitat") de date cu caracter personal care va privesc.

In cazul in care motivele juridice definite la art. 17 se aplica GDPR, aveti dreptul la stergerea imediata ("dreptul de a fi uitat") de date cu caracter personal care va privesc. Aceste motive juridice includ: datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost prelucrate sau va retrageti consimtamantul si nu exista alte motive legale de procesare; persoana vizata obiecteaza prelucrarii (si nu exista motive intemeiate pentru prelucrare - nu se aplica obiectiilor la adresa publicitatii directe). Pentru a va afirma dreptul de mai sus, va rugam sa contactati adresa de e-mail [manager@best-medical.ro](mailto:manager@best-medical.ro)

**Prin exercitarea acestui drept puteti sa solicitati** sa va stergem datele cu caracter personal, dar numai in cazul in care:

- acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate; sau
- v-ati retras consimtamantul (in cazul in care prelucrarea datelor se baza pe consimtamant); sau
- dati curs unui drept legal de a va opune; sau
- acestea au fost prelucrate ilegal; sau
- ne revine o obligatie legala in acest sens.

Nu avem obligatia de a ne conforma solicitarii dvs. de stergere a datelor dvs. cu caracter personal in cazul in care prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesara:

- pentru respectarea unei obligatii legale; sau
- pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

Exista anumite alte circumstante in care nu suntem obligati sa respectam solicitarea dvs. de stergere a datelor, desi acestea doua sunt cele mai probabile circumstante in care v-am putea refuza aceasta solicitare

Sa aveti in vedere ca, inaintea exercitarii acestui drept, sa va descarcati din contul BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L si sa va salvati toate documentele aferente comenzilor efectuate de la BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L, indiferent daca facturarea s-a efectuat catre dvs sau catre o alta persoana fizica sau juridica (cum ar fi: facturile, certificatele de garantie). In cazul in care nu efectuati acest demers inainte de a va exercita dreptul de stergere, veti pierde toate aceste documente iar BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L va fi in imposibilitate de a vi le pune la dispozitie, dupa caz, deoarece procesul de stergere a datelor, respectiv a contului BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L, cu toate datele si documentele aferente acestuia, este un proces ireversibil.

### Dreptul de restrictionare a prelucrării datelor

In cazul in care criteriile definite la art. 18 GDPR sunt indeplinite, aveti dreptul la restrictionarea procesarii asa cum este stabilit in articolul de mai sus al GDPR.

In cazul in care criteriile definite la art. 18 GDPR sunt indeplinite, aveti dreptul la restrictionarea procesarii asa cum este stabilit in articolul de mai sus al GDPR. In conformitate cu acest articol, se poate solicita restrictionarea prelucrării, in special daca prelucrarea este ilegala, iar persoana vizata se opune stergerii datelor cu caracter personal si solicita in schimb restrictia utilizarii acestora sau daca persoana vizata a optat pentru prelucrare in conformitate cu art. 21 (1) GDPR atata timp cat nu este clar daca interesul nostru legitim este superior interesului persoanei vizate. Pentru a va afirma dreptul de mai sus, va rugam sa contactati adresa de contact precizata mai sus.

**Prin exercitarea acestui drept puteti sa solicitati** restrictionarea prelucrării datelor cu caracter personal, dar numai in cazul in care:

- Acuratetea datelor cu caracter personal este contestata de persoana vizata, pentru o perioada care permite controlorului sa verifice acuratetea datelor cu caracter personal.
- Prelucrarea este ilegala, iar persoana vizata se opune stergerii datelor cu caracter personal si solicita in schimb limitarea utilizarii acestora.
- Administratorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrării, dar acestea sunt solicitate de persoana vizata pentru stabilirea, exercitarea sau apararea revendicarilor legale.
- Persoana vizata a formulat obiectii privind prelucrarea, in conformitate cu articolul 21 alineatul (1) din GDPR, in asteptarea verificarii daca motivele legitime ale operatorului sunt in contradictie cu cele ale persoanei vizate.

Putem continua sa folosim datele dvs. cu caracter personal in urma unei solicitari de restrictionare, in cazul in care:

- avem consimtamantul dvs.;
- pentru a constata, exercita sau asigura apararea unui drept in instanta; sau
- pentru a proteja drepturile BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L sau ale altei persoane fizice sau juridice.

### Dreptul la transferul/portabilitatea datelor personale

Aveti dreptul la portabilitatea datelor asa cum este definita in art. 20 GDPR. Aceasta inseamna ca aveti dreptul sa primiti datele personale referitoare la dumneavoastra, pe care ni le-ati furnizat, intr-un format structurat, utilizat in mod obisnuit si care poate fi citit de masina si sa aveti dreptul sa transmiteti aceste date unui alt operator, cum ar fi un alt serviciu furnizor. Conditia preliminara este ca prelucrarea datelor sa se bazeze pe consimtamant sau pe un contract si se realizeaza prin mijloace automate.

**Prin exercitarea acestui drept puteti sa solicitati** sa va furnizam datele cu caracter personal intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat, sau puteti solicita ca acesta sa fie „portat” direct catre un alt operator de date, dar in fiecare caz numai daca:

- prelucrarea se bazeaza pe consimtamantul dvs. sau pe incheierea sau executarea unui contract cu dvs; si
- prelucrarea se face prin mijloace automate.

In plus, in exercitarea dreptului sau la transferabilitatea datelor in conformitate cu articolul 20 alineatul (1) din GDPR, persoana vizata are dreptul sa transmita date cu caracter personal direct de la un operator la altul, daca acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic si atunci cand nu face acest lucru afecteaza negativ drepturile si libertatile celorlalti.

### Dreptul de a va opune

Aveti dreptul sa va opuneti in orice moment conform art. 21 GDPR la prelucrarea datelor cu caracter personal referitoare la dumneavoastra, care se bazeaza pe articolul 6 alineatul (1) litera (e) sau (f) GDPR, din motive legate de situatia dumneavoastra particulara. Vom renunta la prelucrarea datelor dumneavoastra personale, cu exceptia cazului in care putem demonstra motive legitime temeinice de procesare care va depasesc interesele, drepturile si

libertatile sau daca prelucrarea nu se refera la stabilirea, exercitarea sau apararea revendicarilor legale.

Fiecare persoana vizata are dreptul acordat de legiuitorul european, in orice moment, din motive legate de situatia sa particulara, la prelucrarea datelor cu caracter personal care o privesc, care se bazeaza pe litera (e) sau (f) ) din articolul 6 alineatul (1) din GDPR. Acest lucru se aplica, de asemenea, profilarii bazate pe aceste dispozitii.

**Prin exercitarea acestui drept puteti sa va opuneti** in orice moment, din motive legate de situatia particulara in care va aflati, cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal in temeiul interesului nostru legitim, in cazul in care considerati ca drepturile si libertatile dvs. fundamentale prevaleaza fata de acest interes.

De asemenea, va puteti opune oricand prelucrarii datelor dvs. in scop de marketing direct (inclusiv crearea de profiluri anonime), fara a invoca un motiv, caz in care vom inceta in cel mai scurt timp posibil aceasta prelucrare.

### Luarea deciziei individuale automatizate, inclusiv profilarea

Fiecare persoana vizata are dreptul acordat de catre legiuitorul european sa nu faca obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automatizata, inclusiv profilarea, care produce efecte juridice care ii privesc sau o afecteaza in mod semnificativ in mod semnificativ, atat timp cat decizia (1) nu este necesar pentru incheierea sau executarea unui contract intre persoana vizata si un operator de date sau (2) nu este autorizat de legislatia Uniunii sau a statului membru la care este supusa controlorul si care prevede, de asemenea, adoptarea de masuri adecvate pentru a proteja drepturile si libertatile persoanei vizate si interesele legitime sau (3) nu se bazeaza pe consimtamantul explicit al subiectului vizat.

Daca decizia (1) este necesara pentru incheierea sau executarea unui contract intre persoana vizata si un operator de date sau (2) se bazeaza pe acordul explicit al subiectului datelor, solutiile **Best Medical Sfanta Ana S.R.L** pun in aplicare masuri adecvate pentru a proteja drepturile si libertatile si interesele legitime ale subiectului vizat, cel putin dreptul de a obtine o interventie umana din partea operatorului, de a-si exprima punctul de vedere si de a contesta decizia.

**Prin exercitarea acestui drept puteti sa solicitati** sa nu faceti obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, dar numai atunci cand decizia respectiva:

- produce efecte juridice cu privire la dvs.; sau

- va afecteaza in alt mod similar si intr-o masura semnificativa.

Acest drept nu se aplica in cazul in care decizia la care s-a ajuns in urma luarii automate a deciziilor:

- ne este necesara pentru a incheia sau a derula un contract cu dvs.;
- este autorizata prin lege si exista garantii adecvate pentru drepturile si libertatile dvs.; sau
- se bazeaza pe consimtamantul dvs. explicit.

### Dreptul de a depune plangere

Daca credeti ca prelucrarea datelor cu caracter personal referitoare la dumneavoastra si efectuate de noi este ilegala sau inadmisibila, aveti dreptul sa depuneti o plangere la autoritatea de supraveghere responsabila pentru noi.

**Prin exercitarea acestui drept puteti sa solicitati** sa depuneti o plangere la autoritatea de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. In Romania, datele de contact ale autoritatii de supraveghere pentru protectia datelor sunt urmatoarele:

Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal  
B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania  
Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212;  
E-mail:anspdc@dataprotection.ro

Fara a va afecta dreptul dvs de a contacta in orice moment autoritatea de supraveghere, va rugam sa ne contactati in prealabil, si va promitem ca vom depune toate eforturile necesare pentru a rezolva orice problema pe cale amiabila.

## Declaratia de confidentialitate

Conform prevederilor legislative impuse de Uniunea Europeana prin Regulamentul General pentru Protectia Datelor cu caracter personal nr. 679/2016, completate cu legislatia romana in vigoare, **Best Medical Sfanta Ana S.R.L** isi asuma prevederile legislative si se obliga sa administreze in conditii de siguranta si numai pentru scopurile declarate, datele cu caracter personal care sunt furnizate de dumneavoastra prin intermediul formulelor, e-mailurilor sau aplicatiilor noastre web.

**Best Medical Sfanta Ana S.R.L**, a adoptat, implementat si dezvoltat masuri administrative, fizice si tehnice pentru protejarea informatiilor stocate pe acest site, dar nu accepta nici o responsabilitate sau raspundere privind securitatea datelor.

Pentru protejarea informatiilor si datelor cu caracter personal, **Best Medical Sfanta Ana S.R.L**, utilizeaza tehnologii de encriptare pentru anumite tipuri de transmisii coordonate prin acest site. Chiar daca oferim aceste tehnologii alaturi de alte masuri de protectie a informatiilor confidentiale si asiguram securitatea corespunzatoare, nu garantam ca informatiile transmise prin Internet sunt securizate, sau ca aceste transmisii nu vor fi intarziate, intrerupte, interceptate sau nu vor prezenta erori, din motive care nu tin de **Best Medical Sfanta Ana S.R.L**.

Conform legislatiei in vigoare, beneficiati de **dreptul de acces**, de interventie asupra datelor, dreptul de a va opune procesarii datelor, dreptul de retragere a consimtamantului sau a datelor, de dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale. Totodata, aveti dreptul sa va opuneti prelucrarii datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor.

**Va notificam** cu privire la faptul ca orice persoana are dreptul de a se opune, in mod gratuit si fara nici o justificare, la prelucrarea datelor sale personale in scopuri de marketing direct.

Din 25 Mai 2018, aplicarea GDPR va consolideaza drepturile, respectiv dreptul de acces la date (art.15), dreptul la rectificare (art.16), dreptul de a fi uitat (art.17), dreptul la restrictionarea prelucrarii (art.18), dreptul la portabilitatea datelor (art.20), dreptul la opozitie (art.21), dreptul de a nu face obiectul unei decizii automate (art.22), dreptul la despagubiri (art.82), dreptul de a depune o plangere (art.77) in caz de incalcare a drepturilor persoanei vizate garantate de GDPR - Regulamentul UE 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date. Totodata, aveti dreptul de a va opune prelucrarii datelor dumneavoastra personale si de a solicita stergerea totala sau partiala a acestora.



De asemenea, va este recunoscut dreptul de a va adresa justitiei. Datele dumneavoastra nu pot fi transferate in strainatate decat in masura in care tertii implicate nu sunt din Romania si acest lucru este necesar in indeplinirea scopului.

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa catre **Best Medical Sfanta Ana S.R.L** la adresa de e-mail [manager@best-medical.ro](mailto:manager@best-medical.ro). De asemenea, va este recunoscut dreptul de a va adresa justitiei pentru orice incalcare a drepturilor

Daca unele din datele despre dumneavoastra sunt incorecte, va rugam sa ne informati cat mai curand posibil pentru a remedia situatia, trimitand un email la adresa sa de email [✉ manager@best-medical.ro](mailto:manager@best-medical.ro) sau prin posta clasica la adresa ÷ **Best Medical Sfanta Ana S.R.L**, Str. Universitatii 9, Suceava, jud. Suceava, Romania.

Toate datele procesate in cadrul acestor activitati vor fi tratate cu intreaga responsabilitate privitoare la pastrarea normelor de confidentialitate si siguranta a datelor personale.

Oricand veti avea acces la aceste date si veti putea solicita stergerea inregistrarilor dumneavoastra din toate evidentele studiului.

Prin "date personale" se denumesc datele unice individuale, referitoare la nume, adresa, Cod Numeric Personal sau numar de telefon. Periodic, este posibil sa va solicitam prin site-ul nostru informatii personale pentru a va putea trimite materialele solicitate, a va raspunde la intrebari sau pentru a va putea oferi un produs/serviciu/etc.

## Utilizarea intentionata a procesarii datelor

Obiectivele noastre sunt fiabilitatea, siguranta, securitatea si calitatea, protectia mediului si profitabilitatea. Ori de cate ori **Best Medical Sfanta Ana S.R.L** proceseaza date cu caracter personal, o astfel de prelucrare se efectueaza in scopurile definite in aceasta declaratie de confidentialitate privind datele.

## Prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin accesarea [www.best-medical.ro](http://www.best-medical.ro) inregistram si salvam adresa IP pentru a afisarea continutul site-ului web pe echipamentul dumneavoastra (de ex. texte, imagini, videoclipuri si fisiere pentru descarcare etc.), procesam aceste date pentru a identifica si a urmari orice utilizare abuziva in baza temeiului juridic Art. 6 (1) lit. f GDPR. In acest context, interesul nostru legitim in prelucrarea datelor este de a asigura buna functionare a site-ului nostru web si a afacerii tranzactionate prin intermediul site-ului Web.

In masura in care va procesam datele asa cum este descris mai sus in scopul furnizarii functiilor site-ului nostru, sunteti obligat contractual sa ne puneti la dispozitie aceste date.

Intentia noastra primara de a colecta informatii si date cu caracter personale de la dumneavoastra este pentru sa ne desfasurarea activitatii companiei. Putem folosi acest lucru intern pentru a va servi mai bine sau pentru a monitoriza traficul efectuat pe platforma web. In consecinta, nu vedem nici un motiv sa va impartasim informatiile personale altor parti si intereselor externe, cu exceptia cazului in care ne-ati autorizat sa facem acest lucru.

Desigur, exista situatii in care informatiile dumneavoastra sunt stocate impreuna cu furnizorii de servicii terte, cum ar fi furnizorii de servicii de e-mail, deoarece furnizeaza servicii care sunt lider in domeniul calitatii si securitatii si sunt mult mai benefice pentru utilizatorul nostru decat incercarea unor astfel de servicii " in-house ". Cu toate acestea, nu vi se cere niciodata sa se ocupe direct de o astfel de terta parte, sunt limitati in modul in care utilizeaza informatiile dumneavoastra si nu pot sa le vanda sau sa le transfere altora in nici un fel.

Cu toate acestea, desigur, informatiile dumneavoastra fac parte dintr-un ansamblu general. Acest ansamblu de informatii, dimpotriva, poate fi folosit pentru a intelege baza noastra generala de utilizatori. In plus, putem impartasi aceste informatii despre vizitatorii site-ului nostru in ansamblu, nu individual, cu terte parti in diverse scopuri, la discretia noastra.

In timp ce suntem fermi in privinta confidentialitatii, exista momente in care chiar si noi s-ar putea sa fim fortati sa abandonam aceste idealuri. La fel cum motoarele de cautare majore

se confrunta cu constrangere continua pentru a furniza date impotriva vointei lor, tot asa pot sa apara si in cazul site-ului nostru. Activitatea ilegala sau alte acte grave sau acuzații ar putea crea raspundere legala pentru site-ul nostru. In aceste cazuri, ne rezervam dreptul de a va impartasi informatiile, sau pur si simplu, pur si simplu, daca suntem obligati prin lege sa facem acest lucru.

Pe de alta parte, pot exista momente cand trebuie sa impartasim informatiile dumneavoastra cu caracter personal pentru a ne proteja propriile interese. De exemplu, in cazurile de presupusa sau presupusa incalcare a drepturilor de autor sau a altor incalcari ale drepturilor de proprietate intelectuala, este posibil sa fie necesara partajarea informatiilor personale.

## Colectarea datelor si informatiilor generale

Site-ul web al **Best Medical Sfanta Ana S.R.L** colecteaza o serie de date si informatii generale atunci cand un subiect sau un sistem automat solicita site-ul web. Aceste date si informatii generale sunt stocate in fisierele jurnal de pe server sau/si intr-o baza de date utilizata pentru statistici.

Astfel, informatiile colectate pot fi

- 1) tipurile de browser si versiunile utilizate,
- 2) sistemul de operare utilizat de sistemul de acces,
- 3) site-ul web de la care ajunge un sistem de acces la site-ul nostru (asa-numiti referitori)
- 4) data si ora accesului la site-ul internet,
- 5) adresa de protocol Internet (adresa IP),
- 6) furnizorul de servicii Internet al sistemului de acces si
- 7) orice alte date similare si informatii care pot fi folosite in cazul atacurilor asupra sistemelor noastre de tehnologie a informatiei.

Atunci cand utilizati aceste date si informatii generale, **Best Medical Sfanta Ana S.R.Lnu** trage concluzii cu privire la persoana vizata, foloseste aceste informatii necesare pentru a:

- 1) afisa corect continutul site-ului nostru pe echipamentul dumneavoastra;
- 2) optimizeza continutul site-ului nostru, precum si publicitatea care ruleaza in acesta;
- 3) asigura viabilitatea pe termen lung a sistemelor noastre tehnologice a informatiei;

- 4) furniza autoritatilor de aplicare a legii informatiile necesare pentru urmarirea penala in cazul unui atac cibernetice sau a unei tentative de fraude sau distrugere;

Prin urmare, **Best Medical Sfanta Ana S.R.L.** analizeaza statistic anonim date si informatii colectate, cu scopul de a spori securitatea si protectia datelor companiei noastre si de a asigura un nivel optim de protectie a datelor personale pe care le procesam.

## Colectarea de date cu caracter personal sensibile

Nu colectam date sensibile despre dumneavoastra. Datele sensibile se refera la date care includ detalii despre rasa sau etnia dumneavoastra, convingerile religioase sau filosofice, viata sexuala, orientarea sexuala, opiniile politice, calitatea de membru al sindicatelor, informatii despre sanatatea dumneavoastra si datele genetice si biometrice. Nu colectam nicio informatie despre condamnările penale si infractiunile.

## Confidentialitatea datelor copiilor/minorilor

**Best Medical Sfanta Ana S.R.L.** nu urmareste in activitatile sale prelucrarea datelor cu caracter personal ale minorilor. O atentie deosebita se acorda de catre **Best Medical Sfanta Ana S.R.L.** pentru a se asigura ca orice prelucrare a datelor cu caracter personal ale minorilor se realizeaza in conformitate cu cerintele legale si in cazuri strict determinate.

**Best Medical Sfanta Ana S.R.L.** nu realizeaza activitati promotionale de marketing direct fata de minori.

Protectia vietii private a celor foarte tineri este deosebit de importanta. Din acest motiv, site-ul nostru NU va colecta sau nu va mentine niciodata informatii pe site-ul nostru de la utilizatori/vizitatori/clienti despre care stim au mai putin de 18 ani si nici o parte a site-ului nostru nu este structurata pentru a atrage pe nimeni sub 18 ani.

In conformitate cu Termenii si conditiile noastre si conditiile de utilizare, copiii cu varsta sub 18 ani nu au voie sa utilizeze site-ul nostru si sa acceseze serviciile noastre. Nu intentionam sa oferim produse sau servicii minorilor.

**Best Medical Sfanta Ana S.R.L.** nu vinde produse si/sau servicii care sa fie cumparate de catre minori. **Best Medical Sfanta Ana S.R.L.** poate vinde sau incasa contravaloarea unor produse/servicii destinate minorilor, dar achizitionate de catre un adult.

Minorilor care nu au implinit varsta de 18 ani nu li se permite solicitarea de servicii sau orice comunicatii pe site-ul **Best Medical Sfanta Ana S.R.L.**, ori participarea la concursuri sau campanii ale acestuia.

Daca sunteti minor si accesati siteul [www.best-medical.ro](http://www.best-medical.ro) o puteti face doar daca sunteti sub supravegherea unui parinte sau a tutorelui legal.

Prin urmare, siteul [www.best-medical.ro](http://www.best-medical.ro) apartinand **Best Medical Sfanta Ana S.R.L**, NU COLECTEAZA date personale de la copii cu varsta sub 18 ani.

## Interesele legitime pentru prelucrare

In cazul in care prelucrarea datelor cu caracter personal se bazeaza pe articolul 6 alineatul (1) litera (f) GDPR interesul nostru legitim este sa ne desfasuram afacerea in favoarea bunastarii tuturor angajatilor, actionarilor si clientilor **Best Medical Sfanta Ana S.R.L**.

## Scopul colectarii si procesarii datelor personale

In cazul in care suntem obligati sa colectam date cu caracter personal prin lege sau in conditiile contractului si nu ne furnizati aceste date atunci cand vi se solicita, este posibil sa nu putem executa contractul (Ex, pentru a va livra bunuri sau servicii). Daca nu ne furnizati datele solicitate, este posibil sa fie necesar sa anulati o comanda a unui produs sau serviciu, dar daca o facem, va vom anunta in momentul respectiv.

Precizam faptul ca furnizarea de date cu caracter personal este ceruta partial de lege (de ex. reglementari fiscale) sau poate rezulta si din dispozitii contractuale (de exemplu, informatii privind partile contractuale). Uneori poate fi necesar sa se incheie un contract conform caruia persoana vizata ne furnizeaza date cu caracter personal, care trebuie prelucrate ulterior de noi. Persoana vizata este, de exemplu, obligata sa ne furnizeze date cu caracter personal atunci cand compania noastra incheie un contract cu acesta. Nefurnizarea datelor cu caracter personal ar avea drept consecinta faptul ca nu a putut fi incheiat contractul cu persoana vizata si serviciile sau produsele comandate nu vor putea fi livrate. Inainte de furnizarea datelor cu caracter personal de catre persoana vizata, persoana vizata poate sa contacteze un angajat special desemnat cu aceste atributii pentru a clarifica acesteia daca furnizarea datelor cu caracter personal este ceruta prin lege sau contract sau este necesara pentru incheierea contractului, daca exista o obligatie de a furniza datele cu caracter personal si consecintele neautorizarii datelor personale date.

**Scopul** colectarii datelor cu caracter personal de catre **Best Medical Sfanta Ana S.R.L** prin intermediul site-ului este [www.best-medical.ro](http://www.best-medical.ro) cel declarat in sectiunea in care va sunt solicitate datele dumneavoastra si in functie de optiunile selectate, iar prin scop se poate identifica una sau mai multe din urmatoarele situatii, in functie de consimamantul pe care l-ati acordat:

- **pentru furnizarea serviciilor si produselor oferite** de catre **Best Medical Sfanta Ana S.R.L**si partenerii pe care ii subcontractam pentru dumneavoastra, cuprinzand actiunile specifice acestei activitati inclusiv pentru a permite folosirea in cele mai bune conditii a site-ului si in scopul obtinerii de informatii statistice pentru imbunatatirea serviciilor **Best Medical Sfanta Ana S.R.L**.
- pentru **imbunatatirea calitatii** produselor si serviciilor **Best Medical Sfanta Ana S.R.L**.Lastfel incat sa vina in intampinarea nevoilor utilizatorilor si pentru a furniza noutati despre produsele si serviciile oferite;
- pentru a completa solicitarea utilizatorului pentru **dezvoltarea, indeplinirea si executarea contractului de vanzare-cumparare sau servicii, procesarea unei comenzi** de produse/servicii ce poate implica validarea, procesare, livrarea, facturarea, emiterea certificatului de garantie, gestiunea si procesarea platii online prin intermediul procesatorilor de plati online cu cardul, rezolvarea anularilor, retururilor, garantiilor sau a problemelor de orice natura referitoare la o comanda plasata sau un contract;
- pentru a completa solicitarea utilizatorului pentru **procesarea unui retur** de produse ce poate implica livrarea, facturarea, transferul contravalorii platii efectuate, intocmirea facturii de stornare, a dispozitie de incasare-plata;
- **pentru incheierea contractului de fidelizare** pentru includerea in programele destinate clientilor: carduri de fidelitate pentru fidelizare, vouchere cadou sau serviciile de comenzi personalizate, etc;
- pentru activarea mecanismelor necesare pentru a preveni potentiala frauda impotriva dvs. si impotriva noastra in timpul procesului de cumparare. Daca apreciem ca tranzactia ar putea fi frauduloasa, aceasta prelucrare poate conduce la blocarea tranzactiei;
- pentru transmiterea **unui jurnal informativ - newsletter** si/sau a eventualelor oferte ocazionale si/sau invitatii la evenimente organizate sau la care participa compania;
- **pentru a permite deschiderea unui cont de utilizator / membru / client** in platforma web, sa ne contacteze prin intermediul acestuia - in cazul in care decideti sa va inregistrati ca utilizator pe Platforma noastra, trebuie sa va prelucram datele pentru a va identifica ca utilizator al acesteia si pentru a va oferi acces la diferitele sale functionalitati, produse si servicii disponibile pentru dvs. ca utilizator inregistrat. Puteti sa va anulati contul de utilizator inregistrat contactandu-ne prin Serviciul Clienti;
- **pentru a permite utilizatorilor sa ofere sugestii si sesizari** cu privire la diverse informatii pe care le-am publicat pe site-ul nostru, cu privire la serviciile sau produsele oferite de **Best Medical Sfanta Ana S.R.L**sau pentru a intra in legatura cu

noi prin intermediul site-ului nostru sau a conturilor noastre pe care le avem active in cadrul altor portaluri (de exemplu, retele de socializare precum Facebook sau Twitter) in vederea transmiterii de sugestii si/sau sesizari

- pentru a permite furnizorilor sau colaboratorilor sa ofere opiniile si comentariile lor in legatura cu activitatea **Best Medical Sfanta Ana S.R.L** sau sa propuna idei de colaborare sau sa transmita oferte catre **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L;**
- **informarea si notificarea** cu privire la o solictare / comanda plasata, produsele favorite sau incluse in lista de preferinte sau alertare;
- pentru a permite contactarea si administrarea contractarii potentialilor parteneri de catre **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L;**
- **organizarea de activitati generale** de marketing sau publicitate, precum si activitati de fidelizare a utilizatorilor, precum si realizarea de sondaje;
- **efectuarea studiilor de piata** prin urmarirea si monitorizarea vanzarilor si a comportamentului consumatorului;
- **preluarea si solutionarea cererilor**, intrebarilor si reclamatiiilor adresate;
- **realizarea de rapoarte si analize** cu privire la activitatea economica a companiei, cu scopul de a ajuta in managementul operational, precum si cu scopul de analiza gradul de performanta al activitatii economice a companiei;
- **realizarea de activitati de recuperare creante sau de colectare debite sau administrarea, fie direct, fie prin terti contractori a unor astfel de activitati, cu privire la clientii neplatitori;**
- prestarea **serviciilor de marketing direct**, telemaketing, sms, reclama si publicitate.
- **personalizarea experientei** si furnizare tipului de continut dorit din siteul nostru
- **personalizarea si prezentarea ofertele** de produse/servicii de care sunteti interesat;
- **imbunatatirea site-ului** pentru a creste calitatea informatiei, serviciilor si produselor;
- **relatia cu clientul pentru deservirea in conditii imbunatatite** si raspunderea prompta si la obiect pentru solicitarilor dumneavoastra;
- **administrarea de concursuri**, tombole, promotii, sondaje sau a alte caracteristici a site-ului;
- **procesarea rapida a tranzactiilor**, comenzilor si solicitarilor plasate;
- **realizarea periodica de evaluari** si recenzii pentru serviciile si/sau produsele noastre
- **comunicarea cu dumneavoastra** prin sisteme de asistenta online (chat), e-mail, sms, telefon, platforme sociale, aplicatii mobile;
- **arhivarea documentelor** care se realizeaza cu privire la relatia dintre dumneavoastra si companiei;
- **solutionarea litigiilor, investigatiilor** sau oricaror altor plangeri /petitii la care companiei este parte, precizam ca compania foloseste uneori datele cu caracter

personal pentru o serie de scopuri secundare (ex. audit intern, extern, arhivare, etc.), acestea fiind intotdeauna compatibile cu scopurile principale pentru care datele respective au fost initial colectate de catre companiei.

Activitatile mentionate mai sus pot include: utilizarea datelor dumneavoastra personale pentru a trimite noutati despre serviciile si produsele noastre sau ale partenerilor, colaboratorilor si/sau furnizorilor, despre evenimente sau informatii care sunt specifice activitatilor noastre si/sau ale partenerilor, colaboratorilor, furnizorilor, si care ar putea sa va fie de folos, atunci cand va abonati la noutatile **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** (de exemplu, prin intermediul newsletter-ului), cand contractati un serviciu pe care il prestam, cand achizitionezi un produs din magazinul online sau cand configurati un cont de utilizator.

Va veti putea DEZABONA de la aceste comunicari de marketing, oricand, rapid si usor, tot ce trebuie sa faceti este sa dati click pe link-ul de "Dezabonare", inclus in partea de final al fiecarei trimiteri prin newsletter.

Este posibil sa procesam datele dumneavoastra personale din mai multe motive legale, in functie de scopul specific pentru care folosim datele dumneavoastra. Va rugam sa ne trimiteti un e-mail la [manager@best-medical.ro](mailto:manager@best-medical.ro) daca aveti nevoie de detalii cu privire la temeiul juridic specific pe care se bazeaza pentru a procesa datele dumneavoastra personale in cazul in care mai mult de un scop a fost detaliat in acest document.

In acest caz, pentru a fi mai specifici va exemplificam o parte din tipurile de date colectate si baza legala respectiva:

### **1) Pentru a va inregistra ca pe un nou client**

Tip de date: identitate si contact.

Baza legala: indeplinirea unui contract cu dumneavoastra

Prelucrarea datelor dvs. este necesara pentru acceptarea si semnarea Termenilor si conditiilor care reglementeaza utilizarea Platformei [www.best-medical.ro](http://www.best-medical.ro). Cu alte cuvinte, pentru inregistrarea dvs. ca utilizator al platformei, trebuie sa va prelucram datele personale, altfel nu am putea sa va gestionam inregistrarea.

### **2) Pentru a procesarea comenzilor, adica dezvoltarea, indeplinirea si executarea contractului de vanzare sau de servicii, inclusiv**

- a) Livrarea comenzilor
- b) Gestionarea platilor online/offline
- c) Sa colecteze si sa recupereze sumele datorate noua.

Tip de date: identitate, contact, financiar, tranzactie, marketing si comunicatii.

Baza legala:



- a) Incheierea si indeplinirea unui contract cu dumneavoastra,
- b) Interes legitim pentru a permite **colectarea debitelor restante**.

Prelucrarea datelor dvs. este necesara pentru executarea contractului de vanzare-cumparare sau de furnizare a serviciilor in relatia cu dvs..

Este posibil ca unele prelucrari de date aferente procesului de achizitie sa se activeze doar pentru ca solicitati acest lucru sau ne autorizati in acest sens, cum ar fi stocarea datelor privind plata (card) pentru achizitii viitoare sau prelucrarea datelor necesare scanarii bonurilor de cumparaturi prin sectiunea Wallet a App sau pentru a va informa despre disponibilitatea produselor noastre. In aceste cazuri, baza legala in temeiul careia va prelucram datele este consimtamantul dumneavoastra.

Apreciem ca avem un interes legitim pentru efectuarea verificarilor necesare pentru a detecta si a preveni posibilele fraude atunci cand faceti o achizitie. Intelegem ca prelucrarea acestor date este in avantajul tuturor partilor implicate atunci cand se efectueaza plata pentru o achizitie si in mod special pentru dvs., deoarece ne permite sa luam masuri pentru a va proteja impotriva tentativelor de fraudă ale tertilor

### **3) Pentru a gestiona relatia noastra cu dumneavoastra, ce include:**

- a) Anuntarea despre modificarile aduse termenilor si conditiilor utilizarii siteului, politicii de confidentialitate, politicii de utilizare cookies, etc
- b) Pentru participarea la un studiu / sondaj
- c) Pentru solicitarea unei recenzii
- d) Pentru evaluarea experientei plasarii comenzii si/sau a personalului.

Tip de date: identitate, profil, contact, marketing si comunicatii.

Baza legala:

- a) Incheierea si indeplinirea unui contract cu dvs,
- b) Necesitatea respectarii obligatie legale,
- c) incheierea si indeplinirea unui contract cu dumneavoastra,
- d) Interes legitim de a ne pastra inregistrările si de a analiza modul in care clientii utilizeaza produsele / serviciile noastre.

Consideram ca avem un interes legitim sa raspundem solicitarilor sau intrebarilor pe care ni le puneti prin diferitele mijloace de contact existente.

Intelegem ca prelucrarea acestor date este de asemenea in avantajul dvs., deoarece ne permite sa va putem ajuta in mod corespunzator si sa gasim solutie intrebarilor. Cand ne contactati, in special, pentru gestionarea incidentelor legate de comanda dvs. sau de produsul/serviciul achizitionat prin Platforma, prelucrarea este necesara pentru executarea contractului de vanzare-cumparare.

Cand interogarea dvs. este in legatura cu exercitarea drepturilor despre care va informam mai jos sau in legatura cu reclamatii fata de produsele sau serviciile noastre, prelucrarea datelor dvs. este pentru indeplinirea obligatiilor noastre legale.

### **4) Pentru a va permite sa participati la un concurs, tombola sau la finalizarea unui sondaj**

Tip de date: identitate, contact, profil, utilizare, marketing si comunicatii

Baza legala:

- a) incheierea si indeplinirea unui contract cu dumneavoastra,
- b) consimtamant acordat pentru astfel de comunicari
- c) Interes legitim de pastra inregistrarile si de a analiza modul in care clientii utilizeaza produsele / serviciile noastre, pentru a ne permite sa le dezvoltam si sa ne dezvoltam produsele si serviciile.

Va prelucram datele dvs. in scopuri de marketing direct in baza consimtamantului pe care ni-l dati, de exemplu atunci cand sunteti de acord sa primiti informatii personalizate prin diverse mijloace, atunci cand autorizati trimiterea de notificari push pe dispozitivul mobil sau cand acceptati termenii si conditiile legale de a participa la o actiune promotionala sau sa va publicati fotografiile pe Platforma sau pe canalele noastre de pe retele de socializare.

Pentru a va prezenta informatii personalizate, consideram ca avem un interes legitim pentru intocmirea profilului dvs. cu informatiile pe care le avem despre dvs. (cum ar fi navigarea pe care o efectuati, preferintele sau istoricul achizitiilor) si cu datele personale pe care ni le-ati furnizat, cum ar fi intervalul de varsta sau limba, deoarece intelegem ca prelucrarea acestor date este de asemenea in avantajul dvs. deoarece permite sa va imbunatatiti experienta ca utilizator si sa accesati informatiile in functie de preferintele dvs.

#### **5) Pentru a va permite sa inscrie in programul de fidelizare**

Tip de date: identitate, contact, profil, utilizare, marketing si comunicatii

Baza legala:

- d) incheierea si indeplinirea unui contract cu dumneavoastra,
- e) consimtamant acordat pentru astfel de comunicari
- f) Interes legitim de pastra inregistrarile si de a analiza modul in care clientii utilizeaza produsele / serviciile noastre, pentru a ne permite sa le dezvoltam si sa ne dezvoltam produsele si serviciile.
- g) Va prelucram datele dvs. in scopuri de marketing direct in baza consimtamantului pe care ni-l dati, de exemplu atunci cand sunteti de acord sa primiti informatii personalizate prin diverse mijloace, atunci cand autorizati trimiterea de notificari push pe dispozitivul mobil sau cand acceptati termenii si conditiile legale de a participa la o actiune promotionala sau sa va publicati fotografiile pe Platforma sau pe canalele noastre de pe retele de socializare.
- h) Pentru a va prezenta informatii personalizate, consideram ca avem un interes legitim pentru intocmirea profilului dvs. cu informatiile pe care le avem despre

dvs. (cum ar fi navigarea pe care o efectuati, preferintele sau istoricul achizitiilor) si cu datele personale pe care ni le-ati furnizat, cum ar fi intervalul de varsta sau limba, deoarece intelegem ca prelucrarea acestor date este de asemenea in avantajul dvs. deoarece permite sa va imbunatatiti experienta ca utilizator si sa accesati informatiile in functie de preferintele dvs.

#### **6) Pentru a va permite sa permite utilizarea si achizitionarea de vouchere**

Tip de date: identitate, contact, profil, utilizare, marketing si comunicatii

Baza legala:

- a) incheierea si indeplinirea unui contract cu dumneavoastra,
- b) consimtamant acordat pentru astfel de comunicari
- c) Interes legitim de pastra inregistrarile si de a analiza modul in care clientii utilizeaza produsele / serviciile noastre, pentru a ne permite sa le dezvoltam si sa ne dezvoltam produsele si serviciile.

Va prelucram datele dvs. in scopuri de marketing direct in baza consimtamantului pe care ni-l dati, de exemplu atunci cand sunteti de acord sa primiti informatii personalizate prin diverse mijloace, atunci cand autorizati trimiterea de notificari push pe dispozitivul mobil sau cand acceptati termenii si conditiile legale de a participa la o actiune promotionala sau sa va publicati fotografiile pe Platforma sau pe canalele noastre de pe retele de socializare.

Pentru a va prezenta informatii personalizate, consideram ca avem un interes legitim pentru intocmirea profilului dvs. cu informatiile pe care le avem despre dvs. (cum ar fi navigarea pe care o efectuati, preferintele sau istoricul achizitiilor) si cu datele personale pe care ni le-ati furnizat, cum ar fi intervalul de varsta sau limba, deoarece intelegem ca prelucrarea acestor date este de asemenea in avantajul dvs. deoarece permite sa va imbunatatiti experienta ca utilizator si sa accesati informatiile in functie de preferintele dvs.

#### **7) Pentru a va permite sa permite preluarea masuratorilor personale**

Tip de date: identitate, contact, profil, utilizare, marketing si comunicatii

Baza legala:

- a) incheierea si indeplinirea unui contract cu dumneavoastra,
- b) Interes legitim de pastra inregistrarile si de a analiza modul in care clientii utilizeaza produsele / serviciile noastre, pentru a ne permite sa le dezvoltam si sa ne dezvoltam produsele si serviciile

- 8) **Pentru a opera si a proteja afacerea noastra si site-ul nostru** (inclusiv depanare-dezvoltare, analiza de date, intretinerea sistemului, suport, testare, raportare si gazduire a datelor).

Tip de date: identitate, contact, date tehnice

Baza legala:

- a) Interes legitim de afaceri, furnizarea de servicii de administrare si IT, securitatea retelelor, pentru a preveni frauda si in contextul unei reorganizari de afaceri sau al unui exercitiu de restructurare a grupului.
- b) Necesara pentru a se conforma unei legi obligatie.

- 9) **Pentru a va oferi continut si publicitate relevanta si pentru a masura si intelege eficienta publicitatii noastre**

Tip de date: identitate, contact, profil, utilizare, marketing si comunicatii, tehnic

Baza legala:

- a) Necesara pentru interesele noastre legitime de a studia modul in care clientii folosesc produsele / serviciile noastre, pentru a le dezvolta, pentru a ne dezvolta afacerea si pentru a ne dezvolta strategia de marketingul.

- 10) **Pentru a utiliza analizele de date pentru a imbunatati site-urile noastre, produsele / serviciile, marketingul si publicitatea, experienta si relatiile cu clientii**

Tip de date: Utilizare, tehnic

Baza legala:

- a) Interes legitim de afaceri pentru a defini tipurile de clienti pentru produsele si serviciile noastre, pentru a mentine site-ul actualizat si relevant, pentru a dezvolta strategia noastra de afaceri si de marketing.

Consideram ca avem un interes legitim pentru analiza caracterului de utilizare al Platformei si a gradului de satisfactie a utilizatorului, deoarece intelegem ca prelucrarea acestor date este de asemenea in avantajul dvs. intrucat scopul este imbunatatirea experientei utilizatorului si oferirea unui serviciu de calitate superioara.

- 11) **Pentru a va face sugestii si recomandari cu privire la bunurile sau serviciile care ar putea fi de interes pentru dumneavoastra**

Tip de date: identitate, contact, profil, utilizare, tehnic.

Baza legala:

- a) Interes legitim de afaceri, pentru a ne dezvolta si dezvoltarea afacerii.

**BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal, prin mijloace automatizate si manuale, destinate executarii serviciilor catre clienti, emiterii facturilor fiscale, colectarea eventualelor creantelor legate de acestea precum si rezolvarii

solicitaritor dumneavoastra in legatura cu activitatea desfasurata de **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L.**

Datele dumneavoastra sunt necesare executarii serviciilor, emiterii facturilor de servicii, colectarea creantelor legate de acestea precum si rezolvarii solicitarilor dumneavoastra in legatura cu activitatea desfasurata de **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L.**

Conform legislatiei in vigoare aveti dreptul de oponenta si puteti refuza neconditionat procesarea datelor, dar totodata va punem in vedere faptul ca **refuzul dumneavoastra** poate determina imposibilitatea furnizarii serviciilor / produselor sau optiunilor selectate / comandate.

**Informatiile inregistrate sunt destinate** utilizarii de care **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** si sunt comunicate numai urmatorilor destinatari:

- angajatii responsabili de siteul web pe care ati efectuat transmiterea datelor dumneavoastra prin completarea de formulare, realizarea contului de client, plasarea comenzii sau a solicitarii de retur;
- angajatii responsabili de procesarea comenzilor si solicitarilor plasate;
- tertilor si/sau angajatii responsabili de realizarea serviciilor de marketing direct, publicitate sau de relatii cu clientii;
- tertilor responsabili de procesarea cardurilor de credit pentru plata comenzilor cu cardul;
- departamentelor interne de procesare a comenzilor, evaluare a comportamentului clietului, monitorizarii siteului web, pentru realizarea de profiluri, statistici si analize;
- transportatorilor pentru efectuarea corespondentei, a comunicarilor si livrarea comenzilor solicitate;
- tertilor implicati in indeplinirea scopului vizat pentru persoanelor vizate.

Conform legislatiei in vigoare, beneficiati de **dreptul de acces**, de interventie asupra datelor, **dreptul de a va opune** procesarii datelor, dreptul de retragere a consimtamantul sau a datelor (de a fi uitat), de dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale. Totodata, aveti dreptul sa va opuneti prelucrarii datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor.

### Alte scopuri pentru procesarea datelor

De asemenea, procesam datele personale pe care le furnizati in mod voluntar, de ex. atunci cand faceti o ancheta sau o programare online sau cand comandati materiale informative sau buletine de stiri. Temeiul juridic in acest caz este Art. 6 (1) lit. b) GDPR. Datele prelucrate

de noi in acest context includ datele clientilor, angajatilor si furnizorilor in masura necesara pentru scopurile specificate in cadrul acestei declaratii de confidentialitate a datelor.

In masura in care va procesam datele asa cum au fost descrise mai sus, in scopul acceptarii si prelucrarii comenzii dumneavoastra de ancheta, numire sau (newsletter), sunteti obligat contractual sa ne puneti la dispozitie aceste date. Nu putem procesa solicitarea dumneavoastra fara date.

In cazul in care v-ati dat acordul dumneavoastra cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal (vezi articolul 6 (1) litera a GDPR), va puteti retrage consimtamantul in orice moment. Retragera consimtamantului nu va afecta legalitatea procesarii bazate pe consimtamant pana la momentul retragerii consimtamantului.

### Modificarea scopului procesarii datelor

Vom folosi datele dumneavoastra personale numai in scopurile pentru care le-am colectat, cu exceptia cazului in care consideram in mod rezonabil ca trebuie sa le folosim intr-un alt scop si ca acest scop este compatibil cu scopul original.

Daca trebuie sa folosim datele dumneavoastra personale pentru un scop care nu are legatura cu scopul pentru care am colectat datele, va vom notifica si vom explica temeiul legal al procesarii.

Putem prelua datele dumneavoastra personale fara cunostintele sau consimtamantul dumneavoastra doar atunci cand acest lucru este strict necesar sau permis de lege.

### Categoriile de destinatari si imputerniciti

**BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** ar putea comunica datele cu caracter personal colectate direct sau prin intermediul unor imputerniciti, următoarelor categorii de destinatari: societati de asigurare/reasigurare precum si altor companii din grupul din care acestea fac parte, Pool-il de Asigurare impotriva Dezastrelor Naturale (PAID) autorități ale statului (inclusiv autorități fiscale), furnizori implicați în mod direct/indirect în procesul de asigurare (furnizori de servicii IT, banci, furnizori de servicii de arhivare, cabinete de avocatura, firme de curierat etc.), agenții de stat, guvernamentale, dacă legislația stipulează acest lucru;

### Accesul la informatia colectata si dezvaluria datelor

Prin exceptie de la cazurile expuse, **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** nu va dezvalui nici un fel de informatie identificabila personal despre utilizatorii sai catre terte parti fara a primi mai intai consimtamantul expres al utilizatorilor in aceasta privinta.

In acelasi timp inasa, **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** poate dezvalui informatii cu caracter personal atunci cand legea prevede expres acest lucru sau cand acest lucru este necesar pentru protejarea drepturilor si intereselor **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L**

In concluzie, atunci cand accesati siteurile **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** si sunteti rugat sa ne dezvaluiti informatii despre dumneavoastra, veti dezvalui aceste informatii doar siteurilor **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L**, cu exceptia cazului cand serviciul sau informatia respectiva este oferita in parteneriat cu un alt site sau serviciu.

De fiecare data inasa cand un astfel de serviciu este furnizat in parteneriat cu un alt site, veti fi informat asupra acestui lucru. In ideea de a va furniza servicii la standarde cat mai inalte, este necesara partajarea informatiilor dumneavoastra personale cu siteul sau serviciul copartner. Daca nu doriti ca aceste date ale dumneavoastra sa fie partajate, puteti proceda in consecinta prin a nu permite transferul datelor prin neutilizarea acelu serviciu specific.

Daca alegeti inasa sa acceptati partajarea datelor, trebuie sa intelegeti ca furnizorii serviciului in parteneriat pot avea practici separate de confidentialitate si de colectare a datelor. **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** nu are nici un fel de control si nu poate garanta asupra tuturor aspectelor juridice pe care le implica folosirea acestor practici independente de confidentialitate.

**BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** poate dezvalui datele cu caracter personal angajatilor proprii in conformitate cu atributiile specifice functiei lor si cu regulamentul intern si numai pentru scopul in care au fost comunicate, imputernicitilor **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L**, partenerilor comerciali ai **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** (furnizori de servicii de marketing, telemarketing sau alte servicii, alte companii cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piata a produselor si serviciilor noastre, curieri, furnizori gazduire site, procesatori plati online), **dar numai dupa asigurarea respectarii de catre acestia a confidentialitatii acestora si legislatiei in vigoare**. Exceptie de la regula mentionata anterior este in situatia in care transferul/accesarea/vizualizarea datelor este solicitata de catre organele abilitate in cazurile prevazute de reglementarile in vigoare la data producerii evenimentului

## Retragerea consimtamantului

Fiecare persoana vizata are dreptul acordat de catre legiuitorul european pentru a-si retrage consimtamantul in privinta prelucrarii datelor sale personale in orice moment.

Daca persoana vizata doreste sa-si exercite dreptul de retragere a consimtamantului, el sau ea poate, in orice moment, sa contacteze orice angajat al **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L**.

## Preluarea informatiilor de la terti sau persoane vizate

Avand în vedere faptul ca, conform legislatiei în vigoare, în modul de desfasurare a activitatii noastre se aplica principiul bunei credinte atat companiei noastre cât și angajatilor, vizitatorilor, clientilor, partenerilor, furnizorilor nostri, astfel,

persoanele fizice sau juridice care furnizeaza, transmit, dezvaluie date cu caracter personal apartinand lor, cunostintelor, clientilor, angajatilor, potentialilor clienti, parteneri, furnizori, etc. în favoarea **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** sau operatorilor sai,

în vederea solicitarii unei oferte, cotatei, plasarii unei comenzi, incheierii unui contract, inscrierii la un concurs, etc.,

poarta intreaga raspundere fata de **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** și în fata autoritatilor competente pentru

- **autenticitatea și veridicitatea inscrisurilor și a datelor furnizate; si**
- **sunt competente și autorizate să preia și să furnizeze informatiile; si**
- **poate demonstra ca detine acordul detinatorului datelor pentru fiecare activitate de procesare în parte.**

## Transferul datelor catre terti

In general, va transferam datele doar in interiorul companiei noastre, **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** si catre partenerii / tertii implicati in procesarea / livrarea comenzilor plasate/returnare, pentru a rezolva cererile de oferta, solicitarile pentru anumite servicii solicitate, sau catre companiile care se ocupa cu marketingul direct si realtia cu clientii (asistenta online, sms, email, telefon) – daca ati optat pentru aceste servicii.

Aceasta inseamna ca informatiile pot fi prelucrate si de alte persoane juridice din cadrul **Grupului NumeGrupFirme** din care **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** face parte. Cu toate acestea, o astfel de prelucrare este limitata in masura necesara pentru scopurile definite in aceasta declaratie de confidentialitate a datelor sau la care o alta persoana juridica care actioneaza in calitate de furnizor de servicii / procesator trebuie sa urmeze instructiunile date de controlor.

Pentru a indeplini scopurile indicate in aceasta Politica de confidentialitate si cookie-uri, este necesar sa acordam acces la datele dvs. personale societatilor din cadrul **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** si tertilor care ne ofera sprijin in serviciile pe care vi le oferim, si anume:



- institutii financiare,
- organe specializare in descoperirea si prevenirea a fraudei,
- furnizori de servicii tehnologice,
- furnizori si colaboratori de servicii logistice, de transport si de livrare,
- furnizorii de servicii aferente serviciului clienti,
- furnizori si colaboratori de servicii legate de marketing si publicitate.

Putem obtine si transfera informatii cu privire la Utilizatorilor/Debitorilor de la si la terti (inclusiv Birourile de Credit, autoritatile fiscale, Registrul Central de Credit, agentile de recuperare si colectarea creantelor si societati specializate in analiza datelor - scoring) pentru evaluarea bonitatii (solvabilitatii) Utilizatorilor/Debitorilor si pentru raportarea datelor privind conduita financiara in conformitate cu obligatiile impuse de legislatia in vigoare.

Transmiterea Datelor cu Caracter Personal ale Utilizatorilor/Debitorilor catre terte persoane:

- a) Persoane fizice sau juridice desemnate de **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** sa prelucreze datele cu caracter personal in numele si pentru **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L**, inclusiv dar fara a ne limita la, prestatori de servicii de plata desemnati de **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L**
- b) Autoritati publice precum PAID, BNR, Centrala Riscului de Credit, ANAF conform cerintelor legale, Agentia Nationala de Cadastru si Publicitate Imobiliara; Agentia Nationala de Administrare Fiscala; Registrul Comertului; societatile comerciale: Biroul de Credite etc cu sediul in interiorul UE;
- c) Persoane juridice inclusiv, dar fara a ne limita la, societati de recuperare si colectare sumele imprumutate, societati de avocatura, societati specializate in analiza datelor, Biroul de Credit, societati care transmit notificari in numele si pe seama **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** pentru protejarea intereselor noastre;
- d) Persoane fizice sau juridice in legatura cu desfasurarea activitatii noastre conform obiectului de activitate, respectiv, inclusiv, dar fara a ne limita la, cesionarea creantelor in baza Contractului, cesionarea partilor sociale ale **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L**, fuziunea dintre **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** si alta societate, consolidarea sau restrucuturarea societatii **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L**, intrarea in insolventa a societatii **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L**,

Destinatarii datelor cu caracter personal sunt autoritatile sau institutiile publice, pentru o parte din categoriile de date, impuse de lege, precum si persoane juridice private, colaboratori ai **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L**, care ne-au furnizat asigurari suficiente ca

respecta prevederile Regulamentului 679/2016 privind Protectia Datelor cu Caracter Personal.

In masura in care se impune, este posibil sa fie necesar sa transferam datele dumneavoastra personale in afara tarii, transferul putand avea loc in interiorul companiei noastre sau catre o terta parte. In acest moment, baza de date a companiei noastre se afla pe serverul localizat în interiorul Uniunii Europene, conform precizarilor din capitolul UTILIZARE SERVICII STOCARE DATE.

Orice transfer al datelor dumneavoastra personale, fie catre o entitate ce apartine companiei noastre de pe teritoriul unui alt stat, fie catre o terta parte, va fi facuta intotdeauna cu respectarea legislatiei in materia transferului in state terte a datelor cu caracter personal.

Trebuie să luati în considerare ca odata cu serviciile furnizate de catre companiei noastre, este posibil ca **furnizorii nostri de servicii sa transfere, stocheze si acceseze datele dumneavoastra personale catre/din tari din afara Spatiului Economic European, cum ar fi, dar fara a limita exemplele, Japonia, Filipine, India, S.U.A.** (consultați [European Commission: EU-US Privacy Shield](#)) sau **Australia**, tari unde legislatia ce protejeaza prelucrarea datelor cu caracter personal nu este, poate, la fel de stricta precum cea aplicabila pe teritoriul Europei. Pentru a ne asigura ca datele dvs personale sunt protejate in mod adecvat in aceste circumstante, am instituit in sarcina furnizorilor nostri de servicii obligatii ce urmeaza a fi respectate, in baza unor clauze dintr-un contract si/sau a principiilor GDPR, dupa caz, cu referire la procesarea datelor, clauze ce au fost aprobate de Comisia Europeana.

Pentru a asigura eficienta serviciului, unii dintre furnizorii mentionati mai sus sunt situati in teritorii in afara Spatiului Economic European, care nu ofera un nivel de protectie a datelor comparabil cu cel al Uniunii Europene, adica Statele Unite. Pentru astfel de cazuri, va informam ca va vom transfera datele cu asigurarea unor garantii adecvate si pastrand intotdeauna securitatea datelor dvs.:

- Unii furnizori sunt certificati conform Privacy Shield, certificare pe care o puteti consulta la urmatorul link: <https://www.privacyshield.gov/welcome>
- Cu alti furnizori am semnat Clauze contractuale standard aprobate de Comisie, al caror continut poate fi consultat la urmatorul link: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/modelcontracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/modelcontracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

In aceste cazuri, informatiile sunt transferate tertilor pentru a permite prelucrarea ulterioara. Furnizorii externi de servicii sunt selectati cu atentie si auditati la intervale regulate pentru a asigura protectia vietii private si respectarea prevederilor Regulamentului EU 2016/679 - GDPR.

Acesti furnizori de servicii / procesatori sunt obligati prin instructiuni. In acest sens, acestea sunt supuse cerintelor noastre, care includ prelucrarea datelor dumneavoastra exclusiv in conformitate cu instructiunile noastre si in conformitate cu Legea privind protectia datelor aplicabila. In special, acestia sunt obligati contractual sa va trateze datele cu confidentialitate stricta si nu au voie sa proceseze date in alte scopuri decat cele convenite.

### Transferul datelor catre imputerniciti conform Art. 28 (1) GDPR

**BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** va respecta informatiile confidentiale pe care le furnizati si va asigura de faptul ca nu va vinde, nu va cesiona, nu va inchiria si nu va face barter cu listele de e-mailing sau datele personale ale dumneavoastra.

In afara de precizarile de mai sus, va anuntam ca daca va fi necesar, vom transfera datele dumneavoastra personale autoritatilor de urmarire penala si, daca este cazul, partilor terte vatamate, fara consimtamantul dumneavoastra explicit, atunci cand acest lucru este necesar pentru clarificarea utilizarii ilegale a serviciilor noastre sau pentru urmarirea penala. Cu toate acestea, un astfel de transfer va avea loc numai daca exista dovezi concrete de comportament ilegal sau de utilizare necorespunzatoare. Transferul datelor dumneavoastra poate avea loc, de asemenea, in cazul in care acest lucru contribuie la respectarea conditiilor de utilizare sau a altor acorduri. De asemenea, suntem obligati legal sa furnizam informatii la anumite organisme publice, la cerere. Acestea cuprind autoritatile de urmarire penala, autoritatile care pun in judecata infractiunile care se sanctioneaza cu amenda si autoritatile financiare.

Transferul acestor date se bazeaza pe interesul nostru legitim in combaterea utilizarii abuzive, urmarirea penala a actelor criminale si asigurarea, afirmarea si executarea revendicarilor, cu exceptia cazului in care interesele noastre sunt suprasolicitate de drepturile si interesele dumneavoastra in protectia datelor dumneavoastra personale. 6 (1) lit. f GDPR.

### Securitatea datelor colectate

Confidentialitatea si protectia informatiilor colectate de la dumneavoastra sunt de o importanta vitala pentru noi. **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** nu ofera informatia colectata unor terti fara consimtamantul dumneavoastra expres si prealabil. Orice statistica privind traficul utilizatorilor nostri, pe care o vom oferi catre terte retele de publicitate sau

catre siteuri partenere, este furnizata doar ca ansamblu de date si nu include nici o informatie identificabila personal despre nici un utilizator individual.

**BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** ia masurile tehnice si organizatorice adecvate pentru a proteja datele personale pe care le furnizati **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** de manipularea accidentala sau intentionata, pierderea, distrugerea sau accesul partilor neautorizate, impotriva accesului neautorizat, distribugerii sau pierderii accidentale a datelor. Acest lucru se aplica si in cazul oricaror servicii externe achizitionate. Verificam eficacitatea masurilor noastre de protectie a datelor si le imbunatatim in mod continuu in conformitate cu dezvoltarea tehnologica. Orice date personale introduse sunt criptate in timpul transferului folosind un proces securizat de criptare.

Accesul dumneavoastra la anumite servicii si informatii din cadrul siteului este protejat de o parola. Va recomandam sa nu dezvaluiti nimanui aceasta parola. **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** nu va va cere niciodata parola conturilor dumneavoastra in mesaje sau telefoane nesolicitate. Va sfatuim deci sa nu dezvaluiti aceasta parola persoanelor care va cer acest lucru. Mai mult, daca este posibil, trebuie sa va amintiti sa semnati "deconectare" / "log off" / "sign out" din contul dumneavoastra in platforma online oferite de **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** , la sfarsitul fiecărei sesiune de utilizare a acestora. Va sfatuim de asemenea sa inchideti fereastra browserului in care ati lucrat la sfarsitul navigarii dumneavoastra in siteurile sau serviciile furnizate de **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** .

Informatiile dumneavoastra personale sunt continute in spatele retelelor securizate si sunt accesibile doar de un numar limitat de persoane care au drepturi speciale de acces la astfel de sisteme si trebuie sa pastreze confidentialitatea informatiilor. In plus, toate informatiile sensibile / financiare furnizate sunt criptate prin tehnologia Secure Socket Layer (SSL).

Implementam o varietate de masuri de securitate atunci cand un utilizator plaseaza o comanda care intra, transmite sau acceseaza informatiile sale pentru a mentine siguranta informatiilor dumneavoastra personale.

Aceste sfaturi sunt destinate sa inlature accesul persoanelor neautorizate la informatiile dumneavoastra personale sau la corespondenta dumneavoastra atunci cand lucrati intr-o retea de computere aflata intr-un loc public sau chiar la serviciu, daca poate accesa si altcineva computerul dumneavoastra.

Din pacate, nici o transmisie de date prin intermediul internetului nu poate fi garantata a fi 100% sigura. In consecinta, in ciuda eforturilor noastre de a va proteja informatia personala, **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** nu poate asigura sau garanta securitatea informatiilor

transmise de dumneavoastra catre noi, catre si de la serviciile noastre online sau produsele noastre. Va avertizam asadar ca orice informatie trimisa catre noi se va face pe propriu dumneavoastra risc.

In momentul in care noi primim informatiile transmise de dumneavoastra inasa, va garantam ca vom depune toate eforturile pentru a asigura securitatea acestora in sistemele noastre, conform standardelor de securitate impuse de legislatia romana in vigoare.

Totodata, **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** va asigura securitatea datelor (de exemplu: protectie cu parola, antivirus, critpare, etc.), va lua toate masurile tehnice si organizatorice ce se impun (politici, proceduri, regulamente, solutii software, etc.) pentru a proteja confidentialitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal.

**BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** protejeaza datele personale implementand masuri adecvate vizand in deosebi urmatoarele:

- accesul neautorizat;
- modificarea sau alterarea datelor;
- transmiterea neautorizata;
- distributia/publicarea datelor in spatiul public;
- stergerea sau distrugerea accidentala sau intentionata; sau/si
- indisponibilitate cauzata de schimbarea tehnicii aplicate sau aplicatiilor software.

**BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** a adoptat solutii tehnice corespunzatoare pentru a impiedica posibilitatea interconectarii si asocierii directe a datelor detinute cu persoana cu dumneavoastra.

Pentru a impiedica accesul neautorizat la datele cu caracter personal, modificarea si publicarea neautorizata sau utilizarea neautorizata a acestora, **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** asigura urmatoarele:

- crearea si functionarea unui mediu informatic, tehnic adecvat;
- selectarea controlata, supravegherea angajatilor sai si colaboratorilor imputerniciti implicati in furnizarea serviciului;
- elaborarea unor reguli procedurale pentru operare, gestionarea riscurilor si furnizarea serviciilor.

**BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** si partenerii sai protejeaza datele procesate, printre altele, si impotriva urmatoarelor:

- frauda informatica;
- spionaj;
- virusi informatici;
- spam-uri;
- hack;
- si alte amenintari.

## Durata pastrarii datelor

Pastram datele dumneavoastra personale numai atata timp cat este necesar pentru a indeplini scopurile pe care le-am colectat, inclusiv in scopul satisfacerii oricaror cerinte legale, contabile, de raportare sau de arhivare.

Pentru a determina perioada de pastrare adecvata pentru datele cu caracter personal, consideram valoarea, natura si sensibilitatea datelor personale, riscul potential de vatamare cauzat de utilizarea neautorizata sau divulgarea datelor dumneavoastra personale, scopurile pentru care procesam datele dumneavoastra personale si putem realiza aceste scopuri prin alte mijloace si cerintele legale aplicabile.

Suntem obligati din punct de vedere legal sa pastram informatii de baza despre clientii nostri (inclusiv date de contact, identitate, date financiare si de tranzactii) timp de 5 ani dupa ce acestia inceta sa mai fie clienti in scopuri fiscale.

In anumite circumstante, ne puteti cere sa stergeti datele: consultati mai jos informatii suplimentare din prezentul document.

Pentru datele cu caracter personal a caror perioada de pastrare nu este specificata in mod expres, durata de pastrare a datelor va fi de 5 ani.

Dupa aceasta perioada, datele cu caracter personal vor fi sterse, iar restul informatiilor conexe vor fi anonimizate si utilizate in scop de statistic si analiza interna.

Ne rezervam dreptul de a anonima datele dumneavoastra personale (astfel incat sa nu mai poata fi asociate cu dumneavoastra) in scopuri de cercetare sau statistice, caz in care putem utiliza aceste informatii pe o perioada nelimitata, fara a va anunta in prealabil.

Operatorul de date **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** prelucreaza si stocheaza datele cu caracter personal ale persoanei vizate numai pentru perioada necesara pentru atingerea

scopului de stocare sau, in masura in care acest lucru este acordat de legiuitorul european sau de alti legislatori in legile sau reglementarile carora li se aplica operatorului.

## Stergerea datelor cu caracter personal

Legislatia a definit numeroase perioade si obligatii de pastrare a datelor. La sfarsitul acestor perioade, datele relevante vor fi sterse in mod obisnuit. Datele care nu sunt afectate de perioadele de depozitare si obligatiile de mai sus sunt sterse sau anonime imediat ce scopurile definite in aceasta declaratie de confidentialitate privind datele nu mai sunt aplicabile. Cu exceptia cazului in aceasta declaratie de confidentialitate a datelor include si alte prevederi care nu respecta dispozitiile privind stocarea datelor, vom stoca toate datele pe care le colectam atata timp cat acestea sunt necesare pentru scopurile de mai sus pentru care au fost colectate.

In cazul in care scopul depozitarii nu este aplicabil sau daca expira o perioada de depozitare stabilita de legiuitorul european sau de un alt legislator competent, datele cu caracter personal sunt in mod obisnuit blocate sau sterse in conformitate cu cerintele legale.

Dupa expirarea perioadei de pastrare a datelor, datele cu caracter personal vor fi sterse, iar restul informatiilor conexe vor fi anonimizate si utilizate in scop de statistic si analiza interna.

## Linkuri catre terti

Acest site poate include linkuri catre site-uri web terte, plug-in-uri si aplicatii. Facand clic pe aceste link-uri sau acceptarea acestor conexiuni, puteti permite tertilor sa colecteze sau sa divulge date despre Dumneavoastra **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** nu controleaza aceste site-uri terte si nu suntem responsabili pentru Politicile acestora de confidentialitate sau modul in care prelucreaza date cu caracter personal. Cand parasiti site-ul nostru, va incurajam sa cititi Politicile de confidentialitate si de prelucrare a datelor cu caracter personal, a fiecarui site web pe care il vizitati.

## Utilizarea altor date si stergerea datelor

Orice prelucrare sau utilizare ulterioara a datelor dumneavoastra personale va fi efectuata, in general, numai in masura permisa in baza unei reglementari legale sau in cazul in care v-ati dat acordul pentru prelucrarea datelor sau utilizarea datelor. In cazul unei prelucrari ulterioare in alte scopuri decat cele pentru care datele au fost colectate initial, va vom informa despre aceste alte servicii si va vom furniza toate celelalte informatii importante inainte de prelucrarea ulterioara.

## Subpaginile si subdomeniile siteului

Responsabilitatea pentru instrumentele online de pe subpaginile siteului [www.best-medical.ro](http://www.best-medical.ro) sunt in responsabilitatea.

### **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L**

CUI 48768748

Adresa Str. Universitatii 9 Suceava

jud. Suceava, Romania

[www.best-medical.ro](http://www.best-medical.ro)

## Identificarea si urmarirea penala a utilizarii abuzive

Vom stoca orice informatie pentru identificarea si urmarirea penala a abuzului, in special a adresei dumneavoastra IP, pentru o perioada maxima de 7 zile. Temeiul juridic in acest caz este Art. 6 (1) lit. f GDPR. Interesul nostru legitim in pastrarea datelor dumneavoastra timp de 7 zile este de a asigura functionarea site-ului nostru web si a afacerii tranzactionate prin intermediul acestui site si pentru a putea lupta impotriva atacurilor cibernetice si a actiunilor similare rau-intentionate. Dupa caz, este posibil sa folosim informatii anonime pentru a adapta designul site-ului nostru la nevoile utilizatorilor.

## Protectia datelor pentru cereri si procedurile de aplicare

Operatorul de date colecteaza si prelucreaza datele cu caracter personal ale solicitantilor in scopul procesarii procedurii de depunere a cererilor. Prelucrarea poate fi efectuata si electronic. Acesta este cazul, in special, in cazul in care un solicitant depune la operator un dosar corespunzator al cererii prin e-mail sau prin intermediul unui formular web de pe site. Daca operatorul de date incheie un contract de munca cu un solicitant, datele transmise vor fi stocate in scopul procesarii raportului de munca in conformitate cu cerintele legale. Daca nu este incheiat un contract de munca cu solicitantul de catre operator, documentele de cerere vor fi sterse automat la doua luni de la notificarea deciziei de refuz, cu conditia ca nici un alt interes legitim al operatorului sa nu se opuna stingerii.

## Publicitate

Cand ne furnizati date personale, il folosim pentru a va informa cu privire la produsele si serviciile noastre si, daca este cazul, pentru a va include in sondaje despre ele, cu conditia sa ne dati consimtamantul expres pentru utilizarea datelor dumneavoastra personale in scopuri publicitare. Daca v-ati acordat consimtamantul pentru o astfel de utilizare, dar nu mai doriti sa primiti publicitate de la **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L**, puteti sa va revocati oricand acordul. Datele dumneavoastra sunt apoi sterse sau, cu conditia sa fie necesare in scopuri de facturare si contabilitate, blocate in consecinta.



## Cookies

Paginile Internet ale solutiilor **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** utilizeaza module cookie. Cookie-urile sunt fisiere text care sunt stocate intr-un sistem informatic prin intermediul unui browser de Internet.

De exemplu, folosim module cookie pentru a ne ajuta sa ne amintim preferintele si sa procesam elementele. Ele sunt, de asemenea, utilizate pentru a ne ajuta sa intelegem preferintele dumneavoastra pe baza activitatii anterioare sau actuale a site-ului, ceea ce ne permite sa va oferim servicii imbunatatite. De asemenea, folosim cookie-uri pentru a ne ajuta sa realizam date agregate despre traficul site-ului si interactiunea site-ului, astfel incat sa putem oferi mai bune experiente si instrumente pe site in viitor.

Majoritatea site-urilor web utilizeaza cookie-uri si exista foarte multe module cookie contin un cod asa-numit „cookie”. Un ID cookie este un identificator unic al cookie-ului. Se compune dintr-un sir de caractere prin care paginile si serverele Internet pot fi atribuite browserului de Internet in care a fost stocat cookie-ul. Acest lucru permite site-urilor web si serverelor vizitate sa diferentieze browserul individual al subiectului dat de alte browsere de Internet care contin alte cookie-uri. Un anumit browser de Internet poate fi recunoscut si identificat utilizand unicul ID cookie.

Prin utilizarea cookie-urilor, solutiile **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** pot oferi utilizatorilor acestui site mai multe servicii usor de utilizat, care nu ar fi posibile fara setarea cookie-urilor.

Prin intermediul unui cookie, informatiile si ofertele de pe site-ul nostru pot fi optimizate in functie de utilizator. Cookie-urile ne permit, dupa cum am mentionat anterior, sa recunoastem utilizatorii site-ului nostru web. Scopul acestei recunoasteri este de a usura utilizarea de catre utilizatori a site-ului nostru web. Utilizatorul site-ului care utilizeaza modulele cookie, de exemplu, nu trebuie sa introduca date de acces de fiecare data cand site-ul este accesat, deoarece acest lucru este preluat de site-ul web, iar cookie-ul este astfel stocat in sistemul informatic al utilizatorului.

Persoana vizata poate, in orice moment, sa impiedice setarea cookie-urilor prin intermediul site-ului nostru web prin intermediul unei setari corespunzatoare a browserului de internet utilizat si poate astfel sa refuze definitiv setarea cookie-urilor. In plus, cookie-urile deja setate pot fi sterse in orice moment prin intermediul unui browser de Internet sau al altor programe software. Acest lucru este posibil in toate browserele de Internet populare. Daca persoana vizata dezactiveaza setarea cookie-urilor in browserul de internet utilizat, nu toate functiile site-ului nostru pot fi utilizate in totalitate.

Cookie-urile ne permit, de asemenea, sa analizam utilizarea site-ului nostru. Acestea nu includ date personale si nu va pot identifica pe site-uri terte - inclusiv cele ale furnizorilor de servicii de analiza.

**MAI MULTE DETALII REGASITI PE SITEUL NOSTRU LA POLITICA DE UTILIZARE COOKIE-URI**

## Servicii si scripturi de la terti utilizate in site

Pentru a putea furniza catre dumneavoastra produsele si serviciile prezentate pe site, colaboram cu mai multi parteneri terti si transmitem catre acestia datele dumneavoastra personale.

Acesti furnizori de servicii localizati in state terte pastreaza datele dumneavoastra in conditii de securitate in conformitate cu prevederile Regulamentului.

Paginile siteului **www.best-medical.ro** utilizeaza instrumente online suplimentare, iar mai jos va prezentam detaliile necesare despre acestea in cele ce urmeaza.

## Blocarea serviciilor in masa de targetare comportamentala

Youronlinechoices.com este o platforma care centralizeaza majoritatea companiilor care colaboreaza cu operatorii de site-uri web pentru a colecta si utiliza informatii in scopul livrarii de reclame targetate comportamental. Pentru a putea verifica statutul echipamentului dumneavoastra si pentru schimba aceste optiuni accesati siteul de mai jos:

<http://www.youronlinechoices.com/ro/optiunile-mele>

## Utilizare servicii de curierat

Pentru exedierea comenzilor plasate de catre dumneavoastra utilizam urmatoarele mijloace:

- a) retea de distributie proprie
- b) servicii de curierat rapid:
  - 1) TNT, Str. Bucuresti-Ploiesti nr. 172-176, [www.tnt.ro](http://www.tnt.ro) +40 21 303 4567
  - 2) DPD – Dynamic Parcel Distribution, Str. Buiacului, Nr. 2, LogIQ Logistic Park, Corp A (A1-A2), 077135, [www.dpd.com/ro](http://www.dpd.com/ro), Tel. 031.824.9090
  - 3) Facn Courier - str. Fabrica de Glucoza, nr. 11 C, Bucuresti, sector 2 - 021 9336 - [www.fancourier.ro](http://www.fancourier.ro)

- 4) Urgent Cargus SA - Magurele, str. Atomistilor nr. 99 - 115, corp C1, jud. Ilfov – 021 9282 - [www.urgentcargus.ro](http://www.urgentcargus.ro)

### Utilizare de servicii de transmitere de newslettere

**BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** nu foloseste si nu incurajeaza trimiterea de mesaje nesolicitate (SPAM).

Prin Newsletter-ul pe care il trimitem, dorim sa pastram abonatii informatii despre produsele, serviciile, noutatile, evenimentele precum si ofertele speciale sau sa le oferim cupoanele de discount disponibile in campaniile promotionale, ocazionale.

Datele Dumneavoastra nu vor fi utilizate in alte scopuri decat cele pentru care v-ati dat acordul si nu vor fi facute publice unei terte persoane.

Nu vom compara datele colectate in timpul inregistrarii buletinelor informative cu alte date care ar putea fi colectate de alte componente ale site-ului nostru.

### Transmiterea de NEWSLETTER PRIN SENDINBLUE

Folosim SendinBlue pentru a trimite newsletter-ul abonatilor nostri. SendinBlue este im serviciu oferit de SendinBlue SAS, rue d'Amsterdam 55, 75008 Paris, France

Datele stocate la inregistrarea buletinului informativ (adresa de e-mail, numele, adresa IP si ora si data inregistrarii) vor fi trimise la un server administrat de SendinBlue SAS, rue d'Amsterdam 55, 75008 Paris, France

Informatii suplimentare despre protectia datelor oferite de SendinBlue pot fi gasite la adresa: <https://www.sendinblue.com/legal/privacypolicy/>

Aveti dreptul sa anulati abonamentul la buletinul informativ si sa va revocati in orice moment consimtamantul privind stocarea acestor date cu efect ulterior. Pentru instructiuni pentru a face acest pas, va rugam sa consultati e-mailul de confirmare si fiecare buletin informativ.

### Monitorizarea newsletterelor

Newsletter-ul nostru include asa-numitele pixel/bug-uri web care ne permit sa recunoastem daca si cand un e-mail a fost deschis si care link-uri in e-mail au fost facute pe destinatarul sau.

Aceste date sunt stocate de noi, astfel incat sa putem alinia cel mai bine newsletter-ul nostru la dorintele si interesele abonatilor nostri. In consecinta, datele astfel colectate sunt folosite pentru a trimite buletine informative personalizate fiecarui destinatar.

Prin revocarea consimtamantului de a primi buletinul informativ, consimtamantul pentru urmarirea mentionata mai sus este revocat.

### **Dezabonarea de la Newsletter**

Daca doriti sa va dezabonati de la Newsletterul si sa renuntati sa mai primiti mesaje din partea **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** o puteti face urmand cu un simplu click pe linkul de jos a oricarui newsletter transmis de noi, sau, puteti solicita oricand prin trimiterea unui mesaj catre [manager@best-medical.ro](mailto:manager@best-medical.ro), stergerea datelor Dumneavoastra din baza noastra de date.

### **Incarcarea pluginurilor sociale**

Site-ul nostru utilizeaza butoane pentru urmatoarele retele sociale

- Facebook, Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, SUA
- Tumblr, Tumblr Inc., 770 Broadway, New York, NY 10003, SUA
- Twitter, Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, SUA

Butoanele afiseaza siglele retelelor sociale individuale. Cu toate acestea, butoanele nu sunt pluginuri sociale standard, adica pluginuri furnizate de retele sociale, dar link-uri cu pictograme de butoane. Aceste butoane sunt activate doar prin actiuni deliberate (clic). Atata timp cat nu faceti clic pe butoane, nu vor fi transferate date in retelele sociale. Facand clic pe butoane, acceptati comunicarea cu serverele retelei sociale, activand astfel butoanele si stabilind linkul.

Odata ce ati facut clic, butonul functioneaza ca plugin partajat. Reteaua sociala obtine informatii despre site-ul pe care l-ati vizitat, pe care il puteti impartasi prietenilor si persoanelor de contact. Trebuie sa fiti conectat (a) pentru a distribui informatii. Daca nu

sunteti conectat (a), veti fi redirectionat (a) la pagina de conectare a rețelei sociale pe care ati facut-o clic, lasand astfel paginile tuev-sued.de. Daca sunteti conectat (a), va fi transmis mesajul "similar" sau recomandarea articolului in cauza.

Cand activati butonul, rețelele sociale vor primi, de asemenea, informatiile pe care le-ati accesat pagina respectiva a site-ului nostru si cand ati facut acest lucru. In plus, pot fi transmise informatii precum adresa IP, detalii despre browserul pe care l-ati utilizat si setarile de limba. Daca dati clic pe buton, click-ul dumneavoastra va fi transferat in rețeaua sociala si utilizat in conformitate cu politica privind datele.

Cand faceti clic pe butonul nu avem control asupra datelor colectate si a operatiilor de procesare a datelor. Nu suntem responsabili pentru aceasta prelucrare a datelor, nici nu suntem "controlerul" asa cum este definit in GDPR. Nici nu suntem constienti de intinderea completa a colectarii datelor, a temeiului juridic, a scopurilor si a perioadelor de depozitare. Avand in vedere acest lucru, informatiile furnizate aici nu sunt neaparat complete.

Datele vor fi transmise indiferent daca aveti de fapt un cont la acest furnizor sau daca sunteti conectat acolo. Daca sunteti conectat (a) la furnizor, datele dumneavoastra vor fi atribuite direct contului dumneavoastra. Furnizorii pot utiliza, de asemenea, cookie-uri pe calculatoarele dumneavoastra pentru a va urmari.

Din cate cunostem, acesti furnizori stocheaza aceste date in profilurile utilizatorilor pe care le utilizeaza pentru publicitate, cercetare de piata si / sau design orientat spre cerere. Acest tip de analiza se efectueaza (si pentru utilizatorii care nu sunt conectati) pentru a prezenta publicitate orientata spre cerere si pentru a informa pe alti utilizatori ai rețelei sociale a activitatilor pe site-ul nostru. Aveti dreptul sa faceti obiectii la crearea acestor profiluri de utilizator. Pentru a va exercita dreptul de a contesta, va rugam sa contactati furnizorul respectiv.

Consultati informatiile furnizate de urmatoarele site-uri de socializare pentru detalii despre scopul si scopul colectarii datelor si despre prelucrarea si utilizarea ulterioara a datelor de catre rețeaua sociala respectiva si despre drepturile si setarile dumneavoastra de confidentialitate

- Facebook: <http://www.facebook.com/about/privacy>
- Tumblr: <https://www.tumblr.com/privacy/>
- Twitter: <http://twitter.com/privacy>

Daca nu doriti ca retelele sociale sa obtina date despre dumneavoastra, nu faceti clic pe buton.

### Utilizarea serviciilor Google Analytics

Acest site utilizeaza Google Analytics, un serviciu de analiza web oferit de Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizeaza fisiere text "cookie-uri" stocate pe computer pentru a ne ajuta sa analizam modul in care utilizati site-ul nostru web. Informatiile generate de cookie despre utilizarea acestui site web (inclusiv adresa IP) sunt transferate pe serverele Google din SUA si salvate acolo.

Am activat anonimizarea IP pe acest site, astfel incat adresa IP a utilizatorilor din statele membre ale UE sau din alte state parti la Acordul privind Spatiul Economic European sa fie trunchiata de Google in prealabil. Numai in cazuri exceptionale este adresa IP completa trimisa la serverele Google din SUA si trunchiata acolo. In numele furnizorului de site-uri web, Google va folosi aceste informatii pentru a analiza utilizarea site-ului dumneavoastra, pentru a compila rapoarte privind activitatea site-ului web si pentru a ne furniza alte servicii legate de activitatea site-ului web si de utilizarea internetului. Google nu va asocia adresa IP transmisa de browser in cadrul operatiunilor Google Analytics cu alte date detinute de Google. Puteti impiedica instalarea cookie-urilor prin selectarea setarilor corespunzatoare din browser. Cu toate acestea, retineti ca, in acest caz, este posibil sa nu puteti utiliza intreaga gama de functii ale acestui site web.

In plus, puteti impiedica Google sa colecteze si sa utilizeze datele privind utilizarea site-ului web generate de modulele cookie (inclusiv adresa IP) descarcand si instaland plugin-ul browserului de la urmatorul link <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ro> .

Faceti clic pe linkul de mai jos pentru a preveni colectarea datelor dumneavoastra de catre Google Analytics. Facand clic pe acest link, veti seta un cookie de oprire care impiedica urmarirea datelor dumneavoastra atunci cand vizitati acest site in viitor. Dezactivati Google Analytics

Pentru informatii mai detaliate despre conditiile de utilizare si confidentialitatea datelor, accesati situerile urmatoare:

<https://policies.google.com/privacy?hl=ro>

<https://policies.google.com/terms?hl=ro>

<https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=ro>

Retineti ca acest site utilizeaza Google Universal Analytics cu extensia de cod "anonymizelp" pentru a asigura inregistrarea anonima a adreselor IP (cunoscuta sub numele de mascare IP) si exclude referintele personale directe.

Compania de operare Google Analytics este Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, STATELE UNITE.

### Utilizarea serviciilor Google Tag Manager

Acest website utilizeaza Google Tag Manager. Google Tag Manager este o solutie operata de Google Inc., care permite gestionarea etichetelor utilizate de site in scopuri de marketing, utilizand o interfata. Instrumentul Google Tag Manager, in sine, (prin care se implementeaza etichetele) este un domeniu care nu utilizeaza cookie-uri si care nu inregistreaza date cu caracter personal. Instrumentul poate activa anumite etichete, care, in nume propriu pot inregistra date in anumite circumstante. Google Tag Manager nu va avea acces la aceste informatii. In cazul in care inregistrarea datelor a fost dezactivata pe domeniul sau nivelul modulului cookie, aceasta setare va ramane in vigoare pentru toate etichetele de urmarire puse in aplicare prin Google Tag Manager.

Compania de operare Google AdWords este Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, STATELE UNITE.

### Utilizarea serviciilor Facebook Retargeting-Pixel

Aceasta pagina web utilizeaza instrumentul Retargeting-Pixel Custom Audiences al retelei de socializare Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA.

Cu ajutorul Remarketing Pixel, Facebook poate folosi vizitatorii nostri de pe internet ca grup tinta pentru mesajele publicitare ale Facebook. In acest scop se salveaza un cookie Facebook pe PC-ul dumneavoastra. Pentru a afla mai multe informatii despre scopul si intinderea colectarii de date si modul de prelucrare si de utilizare a datelor de catre Facebook, cat si drepturile dumneavoastra si posibilitatile de setare in vederea protejarii sferei dumneavoastra private, va rugam sa consultati politica Facebook privind protectia datelor <https://facebook.com/policy.php> si <https://www.facebook.com/ads/settings>.

Scopul sau este de a vizualiza conversii (de exemplu, arata care dispozitive au fost folosite de un utilizator pentru a efectua o actiune), de a crea asa-numitele audiente sosii (de exemplu, pentru a trimite anunturi unor utilizatori care au trasaturi similare cu cele ale altor clienti) si pentru a genera statistici comprehensive cu privire la utilizarea site-ului nostru web. Daca vizitati site-ul nostru, Facebook Pixel va crea o conexiune directa la serverele Facebook. In acest caz, serverul Facebook este informat cu privire la faptul ca dumneavoastra ati vizitat site-ul nostru si aceasta informatie este alocata profilului dumneavoastra Facebook personal.

Mai multe informatii despre colectarea si utilizarea datelor dumneavoastra personale prin intermediul Facebook, precum si despre drepturile si posibilitatile dumneavoastra pot fi gasite aici:

<https://ro-ro.facebook.com/about/privacy/>.

Puteti dezactiva functia dupa cum este descris in continuare: [https://ro-ro.facebook.com/business/help/1415256572060999?helpref=uf\\_permalink](https://ro-ro.facebook.com/business/help/1415256572060999?helpref=uf_permalink). In acest scop, trebuie sa fiti inregistrat cu contul dumneavoastra de Facebook

### Utilizarea serviciilor de harta zonelor fierbinti din site - heatmaps

Acest website utilizeaza serviciile Hotjar Ltd, Malta. Este un instrument de analiza, care ne ajuta sa urmarim modul dumneavoastra de a folosi website-ul nostru, de ex. pentru a vedea cum navigati prin website-ul nostru. Cu ajutorul acestuia se obtine reprezentarea grafica a datelor care utilizeaza un sistem de codificare a culorilor pentru a reprezenta diferite valori. Aceste rapoarte sunt utilizate in diverse forme de analiza, dar sunt utilizate cel mai frecvent pentru a arata comportamentul utilizatorilor pe anumite pagini web.

Scopul este de a va optimiza experienta ca vizitator al site-ului nostru si de a face ca oferta noastra sa fie mai atractiva.

Hotjar utilizeaza Cookie-uri (adica fisiere text mici, care sunt stocate pe dispozitivul dumneavoastra). Informatii suplimentare privind Cookie-urile utilizate de Hotjar pot fi gasite aici: <https://www.hotjar.com/cookies>.

Implementam in continuare pe website-ul nostru asa-numitul Hotjar-Tracking-Code, care ne permite sa adunam urmatoarele informatii: (i) date specifice ce tin de dispozitiv (adresa IP a dispozitivului dumneavoastra - date colectate si stocate intr-un format anonimizat, dimensiunea ecranului dispozitivului, tipul de dispozitiv (identificatori unici ai dispozitivului) si informatii ce tin de browser, tara ca locatie geografica, limba preferata folosita pentru afisarea paginii web) si (ii) date din jurnal (domeniul de referinta, pagina/paginile vizitata/vizitate, tara ca locatie geografica, limba preferata folosita pentru afisarea paginii web, data si ora de acces a paginilor website-ului). In general, datele dumneavoastra sunt colectate doar in forma anonima si nu pot fi facute referinte personale. In cazul inregistrarii cu scopul de a utiliza serviciile noastre, datele dumneavoastra de la Hotjar nu vor fi conectate la datele dumneavoastra personale. Hotjar utilizeaza si serviciile unor terte parti, cum ar fi Google Analytics si Optimizely.

Compania operatoare de servicii Heatmaps este Hotjar Ltd, Level 2, Str. Julians Business Centre, 3 Elia Zammit street, St. Julians STJ 1000, Malta, [info@hotjar.com](mailto:info@hotjar.com), [www.hotjar.com](http://www.hotjar.com)



Informatii suplimentare despre politica de confidentialitate Hotjar pot fi gasite aici: <https://www.hotjar.com/privacy> . Puteti renunta la colectarea si stocarea ulterioara a datelor dumneavoastra de catre Hotjar aici: <https://www.hotjar.com/opt-out>

### Utilizarea serviciilor de plati online prin procesatori de plati PayU

Pe acest site, controlerul are componente integrate ale serviciului PayU.

Compania europeana de operare a PayU este

PayU S.A. cu sediul social la Poznań, 60-166 Poznań, la adresa ul. Grunwaldzka 182, inregistrata in registrul antreprenorilor pastrat de Tribunalul pentru Poznań - Nowe Miasto i Wilda in Poznań, a 8-a Sectie Comerciala a oficiului national de registru cu nr. KRS 0000274399, capital social de 4,944,000 PLN (platit integral), numar de identificare fiscala nr. (NIP): 779-23--08-495.

Datele de contact pentru Romania ale furnizorului de servicii sunt:

S.C. PAYU ROMANIA PSP SA CIF 16490162, cu sediu in Cladirea Opera Center 2, Str. Dr. Nicolae Staicovici, nr. 2, etaj 6, Sector 5, Bucuresti, Romania, Tel: +40 21 303 2066, Fax: +40 21 303 2067, Email: support@payu.ro

Daca persoana vizata alege "PayU" ca optiune de plata in magazinul online in timpul procesului de comanda, transmitem automat datele persoanei vizate catre PayU. Prin selectarea acestei optiuni de plata, persoana vizata este de acord cu transferul datelor cu caracter personal necesare procesarii platilor.

Datele personale transmise catre PayU sunt de obicei numele, prenumele, adresa, adresa de e-mail, adresa IP, numarul de telefon, numarul de telefon mobil sau alte date necesare procesarii platilor. Prelucrarea contractului de cumparare necesita, de asemenea, astfel de date personale, legate de ordinul respectiv.

Transmiterea datelor vizeaza procesarea platilor si prevenirea fraudei. Operatorul va transfera date cu caracter personal catre PayU, in special daca este dat un interes legitim pentru transmitere. Datele personale schimbate intre PayU si operatorul de prelucrare a datelor vor fi transmise de PayU agentilor de credit economic. Aceasta transmitere este destinata verificarilor de identitate si de bonitate.

Daca este necesar, PayU va transmite datele cu caracter personal afiliatilor si furnizorilor de servicii sau subcontractantilor in masura in care acest lucru este necesar pentru indeplinirea obligatiilor contractuale sau pentru prelucrarea datelor in ordine.

Persoana vizata are posibilitatea de a revoca in orice moment consimtamantul pentru manipularea datelor personale de la PayU. Revocarea nu are niciun efect asupra datelor cu caracter personal care trebuie prelucrate, utilizate sau transmise in conformitate cu procesarea (contractuala) a platilor.

Dispozitiile aplicabile privind protectia datelor din PayU pot fi preluate in <https://www.payu.ro/politica-de-confidentialitate>

### Utilizarea serviciilor Google+

Siteul **www.best-medical.ro** utilizeaza pluginuri sociale ("pluginuri") din reseaua sociala plus.google.com, care este administrata de Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, SUA ("Google"). Pluginurile sunt identificate cu sigla Google+ sau cu sufixul "Google+" sau "Google plus" sau "+1".

Daca vizitati o pagina de pe site-ul nostru care contine astfel de pluginuri, acestea sunt initial dezactivate. Pluginurile nu sunt activate decat dupa ce faceti clic pe butonul furnizat. Daca activati pluginurile, stabiliti conexiunea cu Google si declarati ca sunteti de acord cu transmiterea datelor catre Google. Daca sunteti conectat (a) la Google+, Google poate asocia vizita cu contul dumneavoastra Google+. Daca apasati butonul respectiv, informatiile corespunzatoare sunt transmise direct de Google de catre browserul dumneavoastra si stocate acolo.

Pentru informatii despre scopul si scopul colectarii datelor, prelucrarea si utilizarea ulterioara a datelor de catre Google+, precum si drepturile si setarile pe care le puteti configura pentru a va proteja confidentialitatea, consultati Comunicarea privind protectia datelor Google.

Daca nu doriti ca Google sa colecteze date despre dumneavoastra prin intermediul site-ului nostru web, trebuie sa va deconectati de la Google+ inainte de a vizita site-ul nostru.

### Utilizarea serviciilor Youtube

Siteul **www.best-medical.ro** utilizeaza platforma video YouTube, administrata de YouTube LLC, Cherry Ave 901. San Bruno, CA 94066 USA. YouTube este o platforma care permite redarea fisierelor audio si video.

Cand incarcati o pagina pe site-ul nostru, playerul YouTube integrat stabileste o conexiune cu YouTube pentru a asigura transmiterea tehnica a fisierului video sau audio. Cand se stabileste conexiunea cu YouTube, datele sunt transferate pe YouTube.

Pentru informatii privind scopul si scopul colectarii datelor, prelucrarea ulterioara si utilizarea datelor de catre YouTube, precum si drepturile si setarile pe care le puteti configura pentru a va proteja confidentialitatea, consultati Comunicarea privind protectia datelor YouTube.

### Utilizarea serviciilor Twitter

Siteul **www.best-medical.ro** utilizeaza pluginuri sociale ("plugins") ale retelei sociale Twitter, care este administrata de Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, SUA ("Twitter"). Pluginurile sunt identificate cu un logo Twitter sau cu sufixul "tweet".

Daca vizitati o pagina de pe site-ul nostru care contine astfel de pluginuri, acestea sunt initial dezactivate. Pluginurile nu sunt activate decat dupa ce faceti clic pe butonul furnizat. Prin activarea pluginurilor, stabiliti conexiunea cu Twitter si acordati consimtamantul dumneavoastra pentru transmiterea datelor catre Twitter. Daca sunteti conectat (a) la Twitter, Twitter poate asocia vizita cu contul dumneavoastra Twitter. Daca apasati butonul respectiv, informatiile corespunzatoare sunt transmise direct pe Twitter de catre browserul dumneavoastra si stocate acolo.

Pentru informatii despre scopul si scopul colectarii datelor, prelucrarea ulterioara si utilizarea datelor de pe Twitter, precum si drepturile si setarile pe care le puteti configura pentru a va proteja confidentialitatea, consultati persoana care se ocupa de protectia datelor Twitter.

### Utilizarea serviciilor Facebook

Siteul **www.best-medical.ro** utilizeaza pluginuri sociale ("plugins") din reseaua sociala Facebook.com, care este administrata de Facebook Inc., Palo Alto, CA, SUA ("Facebook"). Pluginurile sunt identificate cu sigla Facebook sau cu sufixul "Facebook", "ca" sau "partajati".

Daca vizitati o pagina de pe site-ul nostru care contine astfel de pluginuri, acestea sunt initial dezactivate. Pluginurile nu sunt activate decat dupa ce faceti clic pe butonul furnizat. Prin activarea pluginurilor, stabiliti conexiunea cu Facebook si declarati ca sunteti de acord cu transmiterea datelor catre Facebook. Daca sunteti conectat (a) la Facebook, Facebook poate asocia vizita cu contul dumneavoastra Facebook. Daca apasati butonul respectiv, informatiile corespunzatoare sunt transmise direct de pe browserul dumneavoastra de pe Facebook si stocate acolo.

Pentru informatii despre scopul si scopul colectarii datelor, prelucrarea ulterioara si utilizarea datelor de catre Facebook, precum si drepturile si setarile pe care le puteti configura pentru a va proteja confidentialitatea, va rugam sa consultati persoana care se ocupa de protectia datelor Facebook.

Daca nu doriti ca Facebook sa colecteze date despre dumneavoastra prin intermediul site-ului nostru, trebuie sa va deconectati de la Facebook inainte de a vizita site-ul nostru.

## Modificarea acestei politici de confidentialitate a datelor

Ca si in oricare dintre paginile noastre administrative si legale, continutul acestei pagini poate si se va schimba in timp. Prin urmare, aceasta pagina ar putea fi citita diferit de la urmatoarea dumneavoastra vizita.

Aceste schimbari sunt necesare si sunt realizate de **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L**, pentru a va proteja pe dumneavoastra si site-ul nostru [www.best-medical.ro](http://www.best-medical.ro). Daca aceasta pagina este importanta pentru dumneavoastra, trebuie sa verificati frecvent, deoarece nu va fi furnizata nicio alta notificare a continutului modificat inainte sau dupa intrarea in vigoare a modificarii.

Versiunea curenta a acestei politici de confidentialitate a datelor poate fi accesata intotdeauna pe siteul nostru la adresa [www.best-medical.ro](http://www.best-medical.ro)

## Numele si adresa Ofiterului pentru protectie a datelor DPO

Orice persoana vizata poate, in orice moment, sa contacteze direct ofiterul nostru pentru protectia datelor cu toate intrebarile si sugestiile privind protectia datelor.

Adresati-va direct oricarei intrebari privind prelucrarea datelor dumneavoastra personale, cereri de informatii, cereri sau reclamatii direct ofiterului nostru pentru protectia datelor, care va fi bucuros sa va fie de folos.

## Numele si datele de contact ale operatorului

Controlorul in sensul Regulamentului general privind protectia datelor (GDPR), alte legi privind protectia datelor aplicabile in statele membre ale Uniunii Europene si alte dispozitii referitoare la protectia datelor sunt:

**BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L**

CIF 48768748

Adresa Strada Universității 9 Suceava

jud. Suceava , Romania

www.best-medical.ro

## Date de contact Autoritati de Supraveghere

Asociatia Nationala pentru Protectia Consumatorului

Infoline +40.21.9551

Adresa: Bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1, cod postal 011865, Bucuresti

Reclamatii: <http://reclamatii.anpc.ro/>

Info contact: <http://www.anpc.gov.ro/articol/575/date-contact>

Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, Bucuresti

Tel .: +40.318.059.211

Fax: +40.318.059.602

Email: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)

Web: <http://www.dataprotection.ro/?page=contact&lang=ro>

## Impunerea acestei Politici de Confidentialitate

Daca aveti intrebari legate Politica de Confidentialitate sau doriti sa fiti informat asupra datelor cu caracter personal prelucrate de catre **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** si care va privesc direct, va rugam sa ne contactati utilizand datele de mai sus.

## Consimtamant prelucrare date personale

Prin utilizarea siteului, plasarea comenzilor sau transmiterea informatiilor prin intermediul formularelor de pe site, sunteti de acord sa acceptati si sa va asumati urmatoarele afirmati:

**(1) Am citit si am inteles in totalitate prevederile prezentului document si**

(a) consimt la prelucrarea si utilizarea Datelor mele cu Caracter Personal in scopurile precizate in prezentul document

(b) prin acceptarea utilizarii siteului imi exprim acordul privind prelucrarea datelor personale, astfel **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** poate utiliza

informatiile pentru a comunica cu mine in legatura cu solicitarile transmise, prelucrarea comenzilor, formularelor, etc, si

(c) permit **BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L** sa ma contacteze pentru (i) transmiterea raspunsului, oferirea de solutii tehnico-financiare care pot implica si servicii si/sau produse proprii sau ale colaboratorilor, (ii) procesarea si livrarea comenzilor plasate, (iii) oferirea informatiilor solicitate prin consimtamantul acordat.

Va punem in vedere ca oricand doriti aveti dreptul, neconditionat, sa solicitati retragerea consimtamantului dumneavoastra. Contactandu-ne prin email la adresa [manager@best-medical.ro](mailto:manager@best-medical.ro).

Ultima actualizare: 16 - 12 - 2024

## II. Dispozitii finale

- (1) Conducerea BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L este responsabila pentru respectarea si aplicarea prevederilor prezentului document.
- (2) Marcarea documentelor. Toata informatia care se intentioneaza a fi dezvaluata, si care contine date cu caracter personal, urmeaza a fi marcata prin includerea numarului de inregistrare din Registrul de evidenta al controlor-operatorului de date cu caracter personal.
- (3) Responsabilitatea pentru asigurarea securitatii datelor cu caracter personal precum si a informatiilor cu accesibilitate limitata

Versiune	Autor	Data	Aprobata de catre	Descrierea modificarii
1.0	Leşinschi Iustinian	16.12.2024		Prima versiune

**Aprobata de:**

Nume si prenume \_\_\_\_\_

Functie \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_

**Intocmita de:**

Nume si prenume Leşinschi Iustinian-Andrei

Functie Dpo

Data 16.12.2024

Semnatura *Lesinschi Iustinian*

*Atuu Pr&Management srl detine dreptul de autor asupra intregului material de continut, precum prezentari de diapozitive, imagini, manuale, proceduri, note de orientare sau informatii, continute in prezentul DOCUMENT*

*Atuu Pr&Management srl acorda BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L prin prezenta o licenta neexclusiva, netransferabila, fara redevanta si revocabila, pentru reproducerea si modificarea Materialului in scopul utilizarii, dezvoltarii si implementarii unui proiect GDPR ("GDPR") in cadrul unei singure organizatii. In sensul prezentei clauze, o singura organizatie ("organizatia") este definita ca organizatie unica (care, pentru evitarea oricarei indoielei, poate opera din mai multe locatii si / sau din mai multe zone geografice si / sau jurisdictii legale ) care se afla in sfera unui singur proiect GDPR documentat prin utilizarea materialului si anume BEST MEDICAL SFANTA ANA S.R.L*

*Aceasta licenta nu include dreptul de a utiliza materialul in mai multe companii sau proiecte GDPR si, in cazul in care o singura organizatie opereaza mai mult de un proiect GDPR, Materialul este licentiat pentru utilizare/implementare numai in unul dintre acestea*

**Prezentul document se completeaza cu documentul ACORD DE LICENTA PRIVIND DREPTURILE DE AUTOR**