

Politica de Confidențialitate Best Medical Sfânta Ana

Best Medical Sfânta Ana ("noi", "noi" sau "al nostru"), cu sediul în Str Universitatii, nr. 9, Etaj 1, Suceava înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J33/519/2013 acordă o importanță deosebită protecției datelor cu caracter personal ale pacienților și utilizatorilor site-ului nostru web <https://best-medical.ro/>. Această Politică de Confidențialitate detaliată explică modul în care colectăm, utilizăm, divulgăm, transferăm și protejăm informațiile dumneavoastră personale atunci când interacționați cu noi, fie prin Site, fie în mod direct la laboratorul nostru. Ne angajăm să respectăm Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR) și legislația națională aplicabilă în materie de protecție a datelor.

1. Categoriile de date colectate:

Colectăm următoarele categorii de date cu caracter personal, în funcție de serviciile solicitate și de modul de interacțiune cu noi:

- **Date de identificare:** Nume, prenume, adresă, număr de telefon, adresă de e-mail, CNP (cu consimțământul explicit), seria și numărul actului de identitate (cu consimțământul explicit), număr de asigurare medicală (cu consimțământul explicit), data nașterii.
- **Date medicale:** Tipul de analize medicale solicitate, rezultatele analizelor medicale, istoricul medical (doar cu consimțământul explicit al pacientului), informații despre antecedente familiale relevante pentru analize, alergii, medicamente administrate.
- **Date de facturare și plată:** Detalii de plată (cu consimțământul explicit), date de facturare, număr de cont bancar, date de card bancar (nu sunt stocate de noi, ci prelucrate prin intermediul gateway-ului de plăți securizat [Numele gateway-ului de plăți]).
- **Date de contact:** Adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa poștală.
- **Date privind navigarea pe site:** Adresa IP, tipul de browser, sistemul de operare, paginile vizitate pe Site (date anonime, colectate prin intermediul cookie-urilor), durata vizitei.

2. Scopul prelucrării datelor și temeiul juridic:

Prelucrarea datelor dumneavoastră personale se realizează în baza următoarelor temeiuri juridice, în funcție de scopul specific:

- **Efectuarea analizelor medicale (Articolul 6(1)(b) GDPR):** Prelucrarea datelor este necesară pentru îndeplinirea contractului de prestări servicii medicale încheiat între dumneavoastră și Best Medical Sfânta Ana.
- **Comunicare (Articolul 6(1)(b) și 6(1)(f) GDPR):** Utilizăm datele de contact pentru a vă trimite rezultatele analizelor, rapoarte medicale, informații despre programări sau alte comunicări relevante, în baza îndeplinirii contractului și a interesului nostru legitim de a vă oferi o comunicare eficientă.
- **Facturare și plată (Articolul 6(1)(b) GDPR):** Datele de facturare și de plată sunt utilizate pentru emiterea facturilor și procesarea plăților, în baza contractului.

- **Îmbunătățirea serviciilor (Articolul 6(1)(f) GDPR):** Utilizăm datele anonimizate pentru a îmbunătăți serviciile oferite și pentru a personaliza experiența pacienților, pe baza interesului nostru legitim de a oferi servicii de calitate.
- **Respectarea obligațiilor legale (Articolul 6(1)(c) GDPR):** Prelucrarea anumitor date este necesară pentru respectarea obligațiilor legale aplicabile în domeniul sănătății și al protecției datelor.
- **Consimțământul explicit (Articolul 6(1)(a) GDPR):** Pentru prelucrarea datelor medicale și a altor date sensibile, obținem consimțământul dumneavoastră explicit, care poate fi retras oricând.

3. Divulgarea datelor și transferul internațional:

Nu vom divulga datele dumneavoastră unor terțe părți, cu excepția cazurilor prevăzute de lege (de exemplu, autorități competente), a furnizorilor noștri de servicii (cu contracte de prelucrare a datelor care garantează confidențialitatea), sau în cazul în care este necesar pentru furnizarea serviciilor medicale (de ex., trimiterea rezultatelor către medicul dumneavoastră, cu consimțământul dumneavoastră). Nu transferăm date în afara Spațiului Economic European.

4. Securitatea datelor și stocarea datelor:

Implementăm măsuri tehnice și organizaționale adecvate pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastră și pentru a preveni accesul neautorizat, pierderea, distrugerea sau modificarea acestora. Datele sunt stocate pentru perioada necesară îndeplinirii scopului prelucrării, conform legislației în vigoare.

5. Drepturile dumneavoastră:

Beneficiați de următoarele drepturi în conformitate cu GDPR: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere ("dreptul de a fi uitat"), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere.

6. Politica privind cookie-urile:

Utilizăm cookie-uri pentru a îmbunătăți experiența dumneavoastră pe Site. Puteți gestiona setările cookie-urilor prin intermediul browser-ului dumneavoastră.

7. Contact:

Pentru orice întrebări sau nelămuriri legate de această Politică de Confidențialitate, vă rugăm să ne contactați la manager@best-medical.ro

Ultima actualizare: 16.12.2024